

徳島市行財政改革推進プランの取組状況について

※ 取組指標の実績見込(数値)が算定中等の場合は「-」で表記。

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況			
1 市政に参加しやすい環境づくり		1 市政情報の積極的な発信			
	① 会議等の「見える化」についての調査・研究及び実施	政策決定過程の見える化を推進するため、他都市の取組について情報収集・分析を行うとともに、庁内会議の一部を公開で開催した。			
	② 財政状況の見える化の推進	財政状況の見える化を図るため、本市の財政状況を類似団体等との比較等により示した市民向けの冊子を更新した。			
	③ 声の広報（音訳デジ化）や点字版広報とくしまの発行	聴覚障害者に配慮した動画の作成			
		障害の有無に関わらず、公平に市政情報を伝えるため、音訳版の広報とくしまの発行回数を月1回から月2回に変更したほか、字幕や手話通訳付きの市長記者会見の動画等を公開した。			
	④ 災害時ホームページの作成、運用	市民の災害に対する意識醸成や早期避難の促進につなげるため、ホームページやSNSを活用し、台風接近時における避難所開設や災害対策警戒本部設置等の情報発信を行った。			
	⑤ 広報紙のデジタルブック化やSNSを活用した広報の充実	さまざまな媒体で市政情報を得られるようにするため、自治体広報アプリや電子書籍、SNSを活用して市政情報を発信した。			
	取組指標	SNS (Twitter、LINEなど) のフォロワー数 【KPI】			
	目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
		7,500人	8,000人	8,500人	9,000人
	実績見込	22,441人			
	⑥ 広報事業の見直し	広報媒体の費用対効果を検証し、テレビ広報の製作・放送費用について見直しを行ったほか、市民の関心の高いテーマについて、積極的な政策広報を行った。			

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況			
1	2 広聴機能の充実				
	①	ホームページへの「市民の声」の掲載			
		<p>市政に対する市民との情報共有及び市政への市民参加促進のため、ホームページ及び市民ポストに寄せられた意見・提案と、それに対する市の回答をホームページに公開した。</p>			
	②	SNSを活用した広聴業務の実施			
		<p>市民からの提言などを市政に反映させるため、Twitterを利用したインターネット上の対話会の開催に向けて、Zoomを使った意見交換などの先進事例の調査を行った。今後は、更に調査を進め、実施に向けて検討する。</p>			
	3 情報公開制度・個人情報保護制度の適正な運用				
	①	情報公開制度の研修の実施、個人情報取扱事務登録簿の管理			
		<p>情報公開制度・個人情報保護制度の適正な運用を図るため、情報公開制度の研修を実施するとともに、個人情報登録簿を更新した。</p>			
	②	匿名加工情報の提供に向けた個人情報保護条例の改正及び運用			
		行政情報を取得しやすい制度の継続実施			
	<p>行政情報を取得しやすい制度の構築を図るため、匿名加工情報の活用事例や民間のニーズについて情報収集に努めるとともに、反復継続的に公文書公開請求がなされた情報等の積極的な提供に努めた。</p>				
③	不正アクセス被害や情報漏洩の防止に向けた情報セキュリティの強化				
	<p>ウェブサイトへの不正アクセス被害や情報漏洩を防ぐため、職員向けのセキュリティ研修や標的型攻撃メール訓練を実施したほか、情報セキュリティ委員会を開催し、情報セキュリティインシデント発生時の連絡体制等について周知した。</p>				
	取組指標	情報セキュリティに関する訓練の実施回数			
	目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	
		2回	2回	2回	
	実績見込	1回			

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況				
1	4 市民参加の機会拡大	① 市民参加手続に関する広報等の充実				
		令和3年度内に策定予定の4計画に関するパブリックコメント手続について、より多くの市民参加が得られるよう、多様な広報媒体を通じて周知を図った。				
		取組指標	ホームページの市民参加手続ページへのアクセス件数			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			2,600件	2,950件	3,300件	3,600件
		実績見込	2,400件			
		取組指標	Twitterの一投稿当たりの「リツイート」及び「いいね」の数			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			7人	13人	19人	25人
		実績見込	5人			
		② 市民参加手続の実施課と連携した進行管理				
		対象となる施策の市民参加手続が適正に実施されるよう、市民参加推進本部を開催し、令和2年度に策定した計画を評価するとともに、庁内での共有を図った。				
		家庭から排出される生ごみの削減につなげるとともに、市民のごみの減量意識の向上を図るため、生ごみを微生物の力で分解し消滅させる家庭用生ごみ処理器「キエーロ」の市民モニターを募集した。				
		5 オープンデータの活用推進				
		① 職員への行政情報公開手続の研修の実施				
		オープンデータカタログサイトの利用状況について情報収集を行うとともに、データの利活用に係る他都市の取組等の研究を行った。なお、新型コロナウイルス感染防止のため、集合形式での職員研修は実施できなかったが、オープンデータカタログサイトへの掲載件数の増加に向けては、データを保有する各課への丁寧な働きかけが必要である。				
		取組指標	公開データセット数			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			190セット	190セット	195セット	200セット
		実績見込	83セット			
		取組指標	機械判読可能な公開データ（レベル3のCSVデータ）の割合			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			67%	68%	69%	70%
		実績見込	63%			
		② 市民や企業・大学の外部組織を対象としたオープンデータの活用に関するイベントの開催				
		新型コロナウイルス感染防止のため、イベント未実施。				
		協働提案事業への参加				
		他市の事例研究にとどまり、実現に向けた検討にまで至らなかった。				

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況			
2 活力ある地域社会の実現					
6 NPO等との協働の活性化					
①		庁内からの募集テーマの積極的な提案に向けた協働への理解向上、協働事業の周知			
		NPO等と市が協働して実施する公益的な事業を対象に補助を行う「徳島市協働による新たなまちづくり事業」について、提案の募集から事業実施までが年度内に完了するよう変更し、選定された事業の迅速かつ効果的な実施につなげた。			
取組指標		NPOとの協働事業数			
目標数値		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
実績見込		-			
②		新たな地域自治協働システムの構築に取り組む地域の選定・支援			
		地域のコミュニティ協議会だけでなく、企業やNPO等も含めた多様な主体が連携し、地域課題を解決していくことができるよう、地域団体等に対してヒアリング等による調査を行うとともに、まちづくり計画の策定に向けた支援を行った。			
取組指標		新たな地域自治協働システム構築地域数 【KPI】			
目標数値		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
実績見込		4地域	5地域	6地域	7地域
③		市民協働による道路、排水路等の施設管理手法の検討			
		地域住民が主体となって道路・排水路等の美化や維持管理を行う意識を醸成するため、道路アドプトプログラムや一斉清掃の周知等を行ったほか、水路への上り下りが可能となるステップの設置の改良を行うなど、清掃を行いやすい環境を整えた。なお、新型コロナウイルス感染防止のため、排水路等の一斉清掃は中止とした。			

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況				
2	7 協働推進のための人材育成	①	コミュニティリーダーに対する研修の実施、地域の担い手の発掘・育成			
		コミュニティ研修検討チームミーティングを開催し、当年度の研修内容について検討するとともに、各コミュニティ協議会のメンバー等を対象にWEB会議システムの操作演習等を実施した。しかし、新型コロナウイルス感染防止のため、対面研修については中止とした。				
		②	NPO等からの相談体制の整備			
		市民活力開発センターにおいて、新型コロナウイルス感染症等の状況に対応した運営方法や、ホームページ作成・WEB会議システムに関するノウハウ等についての相談等に対応した。しかし、新型コロナウイルス感染防止のため、休館期間を設けるとともに、対面相談を電話相談のみとした。				
		取組指標	市民活動等の相談・対応件数			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			75件	80件	85件	90件
		実績見込	-			
		③	NPO等との協働に関する職員研修の実施			
		NPO等との協働に関する職員の意識向上を図るため、協働推進員（課長補佐級）を対象に研修を実施した。ただし、新型コロナウイルス感染防止のために一部研修を中止した。				
取組指標	NPO等との協働に関する職員研修実施回数					
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		
	4回	5回	6回	8回		
実績見込	3回					

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況					
2	8 住民主体の防災体制の整備	8 住民主体の防災体制の整備					
		①	各地区での検討会議開催やワークショップの実施等による地区別津波避難計画の策定支援				
			<p>地震津波災害への地域住民の理解や防災意識の向上、住民同士の情報共有や連携強化につなげるため、2地区において地区別津波避難計画の策定を支援した。</p> <p>大規模災害が発生した際に、専門的な知識がない人でも避難所をスムーズに開設できるよう、「避難所開設キット」を作成した。</p>				
			取組指標	地区別津波避難計画の策定地区数 【KPI】			
			目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
				13地区	15地区	17地区	19地区
		実績見込	13地区				
		②	各地区での避難所運営協議会設立のための準備会議の開催				
			<p>大規模災害発生時における円滑な避難所運営につながるよう、2地区の避難拠点施設において、避難拠点初動要員、施設管理者及び自主防災連合組織等の3者合同による訓練を実施するとともに、1地区において全ての避難拠点施設で避難所運営訓練を実施するなど、避難所運営協議会の設立に向けた支援を実施したが、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、当初計画のスケジュールからは遅れが生じた。</p>				
			取組指標	避難所運営協議会の設立施設数			
			目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
				19施設	21施設	23施設	25施設
		実績見込	17施設				
		③	地域の支援団体への要支援者情報の提供に関する同意確認の通知を要支援者に順次送付				
			地域の支援団体への要支援者情報の提供				
地域の支援団体の支援による要支援者の個別計画の策定							
<p>新たな対象者に要支援者情報の提供に関する同意及び個別計画作成に係る案内を行い、制度の周知を図るとともに、災害対策基本法の改正に対応した個別計画作成を促進するため、より効果的な作成方法等について調査・検討を行った。しかし、新型コロナウイルス感染防止のため、各種団体の総会が開催されず事業説明等が進まなかった。</p>							
取組指標	避難行動要支援者の個別計画策定者数						
目標数値	令和3年度		令和4年度	令和5年度	令和6年度		
	1,800人	1,970人	2,190人	2,390人			
実績見込	1,199人						

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況				
2	9 自主防災体制の充実	① 地区自主防災連合組織の活動に対する各種補助、未結成地区への働きかけ				
		<p>地域の自主防災体制の充実・活性化と防火・防災思想の普及啓発を図るため、地区自主防災連合組織に対し、訓練啓発活動費補助及び防災士資格取得費補助や、自主防災組織のリーダー研修として避難所運営訓練を行うとともに、自主防災連合組織の未結成地区に対し、結成に向けて継続して働きかけを行った。なお、新型コロナウイルス感染防止のため、地域での各種訓練や研修会を縮小・中止とした。</p>				
		取組指標	地区自主防災連合組織結成率			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			100%	100%	100%	100%
		実績見込	96%			
		② 市民防災指導員の活用（研修会講師や防災訓練の補助者）				
		<p>地域における防災力の向上を図るため、市民防災指導員に対してフォローアップ研修を実施するとともに、防災訓練の補助者等として活用した。ただし、新型コロナウイルス感染防止のため、地域での各種訓練や研修会を縮小・中止とした。</p>				
		取組指標	市民防災指導員の活用人数			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			120人	120人	120人	120人
		実績見込	30人			
		③ 小学生を対象とした移動消防署の実施				
		<p>将来における防火・防災リーダーの育成につなげるため、小学校等での防災指導として移動消防署を実施した。</p>				
		取組指標	小学校における移動消防署実施率			
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		
	100%	100%	100%	100%		
実績見込	100%					

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況				
3 「新たな日常」の実現						
10-1) デジタル化の推進(情報化基本計画の推進)						
①	「徳島市情報化基本計画」前期計画の実施及び進行管理、自治体DXに向けた後期計画の策定	<p>「徳島市情報化基本計画」の前期計画について、PDCAサイクルを用いて効果的かつ効率的な進行管理を行うとともに、本市におけるデジタルトランスフォーメーション（DX）の実現に向けた後期計画（案）を策定した。</p>				
	デジタル化推進の体制整備	<p>デジタル担当職員の設置に向けた検討を行うとともに、設置後の具体的なカリキュラム等の策定について、現在、検討を進めている。</p> <p>また、入院患者ができる限り家族と連絡がとれる体制を構築するとともに、災害時における通信手段の確保の一助とするため、市民病院の入院病棟を対象としたフリーWi-Fi環境を新たに整備した。</p>				
	② AI・RPAの業務への適用	<p>業務の効率化及びBPR活動につなげるため、会計事務にRPAを導入するとともに、庁内で活用ノウハウの共有を図った。また、保育所等の入所選考事務にAIを活用し、入所選考事務の正確性及び平等性の確保や、事務の迅速化による市民サービスの向上等を図るため、システムを構築し、運用に向けた検証を進めた。</p>				
	取組指標	AI・RPAを適用した業務数 【KPI】				
	目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
		1業務	3業務	6業務	10業務	
	実績見込	1業務				
	3 10-2) デジタル化の推進(ICT活用による教育環境の充実)					
	①	小・中学校の各教室への大型提示装置の整備	<p>GIGAスクール構想のもと、誰一人取り残すことのない、個別最適化された学びを実現するため、小・中学校において、デジタル教材及びプログラミング教材を活用し、官民が連携した共同研究を行った。</p>			
		取組指標	小・中学校の各教室への大型提示装置の整備率			
目標数値		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
		71%	78%	86%	93%	
実績見込		71%				
②	教員へのICT活用指導力（タブレットの活用等）向上研修の実施	<p>教育現場におけるICT環境の整備を進めるため、小学校の電子黒板の充実を図るとともに、小・中学校の教員を対象に、タブレット端末を効果的に活用するための研修等を行った。</p>				
	取組指標	教員へのICT活用指導力の達成率				
	目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
		90%	95%	100%	100%	
	実績見込	90%				

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況					
	11 情報システムの標準化・共通化	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="325 237 402 461">①</td> <td data-bbox="402 237 1415 461"> 標準準拠システムへの段階的な移行 国から標準化対応が義務付けられる20業務の標準準拠システムへの段階的な移行に向けて、情報収集及び設計方針の検討を行ったが、国の標準準拠仕様書の提示が遅れていることにより、検討段階にとどまっている状況である。 </td> </tr> </table>	①	標準準拠システムへの段階的な移行 国から標準化対応が義務付けられる20業務の標準準拠システムへの段階的な移行に向けて、情報収集及び設計方針の検討を行ったが、国の標準準拠仕様書の提示が遅れていることにより、検討段階にとどまっている状況である。			
	①	標準準拠システムへの段階的な移行 国から標準化対応が義務付けられる20業務の標準準拠システムへの段階的な移行に向けて、情報収集及び設計方針の検討を行ったが、国の標準準拠仕様書の提示が遅れていることにより、検討段階にとどまっている状況である。					
	12-(1) 市民サービスの向上(マイナンバーカードの普及促進)	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="325 528 402 965" rowspan="2">①</td> <td data-bbox="402 528 1415 775"> マイナンバーカードの申請支援体制の充実 マイナンバーカードの普及促進と市民の利便性向上のため、市役所1階1番窓口を設置している端末とマイナンバーカードを利用して、各種証明書の交付申請ができる「らくらく窓口証明書交付サービス」を開始した。また、マイナポイント事業について、マイナポイントの設定支援窓口を設置し、手続に関する問合せ等に対応した。 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="402 775 1415 965"> マイナンバーカードの交付体制の強化 マイナンバーカードの円滑な取得及び交付につなげるため、マイナンバーカード交付予約システムを導入するとともに、休日の臨時交付窓口を開設したほか、市役所本庁舎外において出張申請受付を行った。 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="325 965 402 1155">②</td> <td data-bbox="402 965 1415 1155"> マイナンバーカードの利活用事例の情報収集及び各部局への情報提供 マイナンバーカードの利活用について情報提供を行ったものの、マイナポイント以外の新たな活用方法の導入までには至っていないため、今後、新たなカードの利活用方法について情報収集及び情報提供に努めていく。 </td> </tr> </table>	①	マイナンバーカードの申請支援体制の充実 マイナンバーカードの普及促進と市民の利便性向上のため、市役所1階1番窓口を設置している端末とマイナンバーカードを利用して、各種証明書の交付申請ができる「らくらく窓口証明書交付サービス」を開始した。また、マイナポイント事業について、マイナポイントの設定支援窓口を設置し、手続に関する問合せ等に対応した。	マイナンバーカードの交付体制の強化 マイナンバーカードの円滑な取得及び交付につなげるため、マイナンバーカード交付予約システムを導入するとともに、休日の臨時交付窓口を開設したほか、市役所本庁舎外において出張申請受付を行った。	②	マイナンバーカードの利活用事例の情報収集及び各部局への情報提供 マイナンバーカードの利活用について情報提供を行ったものの、マイナポイント以外の新たな活用方法の導入までには至っていないため、今後、新たなカードの利活用方法について情報収集及び情報提供に努めていく。
	①	マイナンバーカードの申請支援体制の充実 マイナンバーカードの普及促進と市民の利便性向上のため、市役所1階1番窓口を設置している端末とマイナンバーカードを利用して、各種証明書の交付申請ができる「らくらく窓口証明書交付サービス」を開始した。また、マイナポイント事業について、マイナポイントの設定支援窓口を設置し、手続に関する問合せ等に対応した。					
		マイナンバーカードの交付体制の強化 マイナンバーカードの円滑な取得及び交付につなげるため、マイナンバーカード交付予約システムを導入するとともに、休日の臨時交付窓口を開設したほか、市役所本庁舎外において出張申請受付を行った。					
	②	マイナンバーカードの利活用事例の情報収集及び各部局への情報提供 マイナンバーカードの利活用について情報提供を行ったものの、マイナポイント以外の新たな活用方法の導入までには至っていないため、今後、新たなカードの利活用方法について情報収集及び情報提供に努めていく。					

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況				
3	12-(2) 市民サービスの向上(行政手続のデジタル化)	① 行政手続における押印の見直し				
		市民の負担軽減と利便性の向上につなげるとともに、事務の効率化を図るため、「行政手続等における押印見直しの基本方針」を策定し、令和3年7月から、行政手続等における押印を段階的に廃止した。				
		② 電子申請が可能な行政手続の拡大				
		市民サービスの向上及び業務の効率化を図るため、オンライン化が可能な行政手続の掘り起こしを行うとともに、導入の検討を行った。また、より便利に本市のスポーツ施設を利用してもらうため、インターネットで市立スポーツ施設等の空き状況の確認や予約ができるサービスを開始した。				
		③ 児童手当の電子申請受付、マイナポータルのお知らせ機能を活用した児童手当及び児童扶養手当の現況届の案内				
		マイナポータルのお知らせ機能を活用し、児童手当現況届及び児童扶養手当現況届の案内を送信するとともに、児童手当に係る各種手続について電子申請を受け付けた。				
		取組指標	電子申請による受付件数（児童手当）			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			10件	60件	110件	160件
		実績見込	34件			
		④ 保育所等利用申込の電子申請受付、マイナポータルのお知らせ機能を活用した利用申込の案内				
		マイナポータルのお知らせ機能を活用し、小学校就学前児童の保護者に対して、保育所等の利用申込に係る案内を送信し利用拡大を図っているが、実績に結びついていないことから、更なる周知、広報活動を実施していく。				
		取組指標	電子申請による受付件数（保育所等利用申込）			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			10件	40件	60件	80件
		実績見込	0件			
		⑤ マイナポータルのお知らせ機能を活用した予防接種の案内				
安心して子どもを生み、育てられる環境づくりや、妊娠・出産期から切れ目のない支援に取り組むため、スマートフォンやタブレット端末で、妊娠・出産・育児に関する記録や様々な子育て情報を受け取れる母子手帳アプリの徳島市版「ひまわりっこ」を試験導入した。ただし、ひまわりっこ導入による予防接種お知らせ機能の活用を進めたが、マイナポータルの導入までには至らなかった。						
取組指標	電子申請による受付件数（予防接種）					
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		
			20件	30件		
実績見込						

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況																							
3	12-(3) 市民サービスの向上(支所機能の見直し)																								
	① 支所のあり方の検討	<p>今後、想定される標準準拠システムへの移行やデジタル化の推進を踏まえた支所のあり方について検討を行った。</p>																							
	② 支所窓口におけるWeb会議システムによる遠隔対応の検証	<p>支所と本庁舎をつなぐ遠隔対応システムについて、先進事例等を調査・研究するとともに、庁内で協議を行った。今後は、標準準拠システムを見据えた遠隔対応システムの導入の検討や、窓口業務の効率化に向けた遠隔対応の検証を行う。</p>																							
	12-(4) 市民サービスの向上(窓口サービスの向上)																								
	① 市民目線に立った窓口の設置等	<p>親族が亡くなった場合の市役所における各種手続を一つの窓口で対応する「おくやみコーナー」の設置について、調査・研究を行った。 また、小さな子ども連れの人が、できる限りストレスなく手続を行うことができるように、市役所3階に授乳室等を完備した子育てふれあいコーナー「ほっとみるく」を設置した。</p>																							
	② 市民相談窓口の拡充	<p>コロナ禍における相談事業の実施に当たり、市民ニーズの傾向を分析し、継続の方法を検討するとともに、各協力団体と協議及び調整を行ったが、更なる拡充には至らなかった。</p> <table border="1" data-bbox="402 1093 1412 1285"> <thead> <tr> <th data-bbox="402 1093 571 1137">取組指標</th> <th colspan="4" data-bbox="571 1093 1412 1137">さわやか窓口相談室の市民相談窓口の拡充</th> </tr> <tr> <th data-bbox="402 1137 571 1182">目標数値</th> <th data-bbox="571 1137 778 1182">令和3年度</th> <th data-bbox="778 1137 995 1182">令和4年度</th> <th data-bbox="995 1137 1203 1182">令和5年度</th> <th data-bbox="1203 1137 1412 1182">令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="402 1182 571 1238">実績見込</td> <td data-bbox="571 1182 778 1238">12窓口</td> <td data-bbox="778 1182 995 1238">12窓口</td> <td data-bbox="995 1182 1203 1238">12窓口</td> <td data-bbox="1203 1182 1412 1238">12窓口</td> </tr> <tr> <td data-bbox="402 1238 571 1285">実績見込</td> <td data-bbox="571 1238 778 1285">11窓口</td> <td data-bbox="778 1238 995 1285"></td> <td data-bbox="995 1238 1203 1285"></td> <td data-bbox="1203 1238 1412 1285"></td> </tr> </tbody> </table>				取組指標	さわやか窓口相談室の市民相談窓口の拡充				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	実績見込	12窓口	12窓口	12窓口	12窓口	実績見込	11窓口			
	取組指標	さわやか窓口相談室の市民相談窓口の拡充																							
	目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																				
	実績見込	12窓口	12窓口	12窓口	12窓口																				
	実績見込	11窓口																							
③ 外国人住民への窓口サービスの充実	<p>来庁した外国人が窓口でスムーズに手続ができるように、窓口関係課において、AI翻訳機「ポケットク」により、自動音声通訳機能を活用した窓口対応を行った。</p>																								
④ 職員のスキルアップを目指した研修等の実施	<p>職員の意識向上や窓口対応力向上に向けて、窓口業務に関する各種研修を実施するとともに、来庁者を対象として窓口サービスに関するアンケートを実施した。</p> <table border="1" data-bbox="402 1648 1412 1841"> <thead> <tr> <th data-bbox="402 1648 571 1693">取組指標</th> <th colspan="4" data-bbox="571 1648 1412 1693">窓口アンケートにおける満足度</th> </tr> <tr> <th data-bbox="402 1693 571 1738">目標数値</th> <th data-bbox="571 1693 778 1738">令和3年度</th> <th data-bbox="778 1693 995 1738">令和4年度</th> <th data-bbox="995 1693 1203 1738">令和5年度</th> <th data-bbox="1203 1693 1412 1738">令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="402 1738 571 1794">実績見込</td> <td data-bbox="571 1738 778 1794">76%以上</td> <td data-bbox="778 1738 995 1794">77%以上</td> <td data-bbox="995 1738 1203 1794">78%以上</td> <td data-bbox="1203 1738 1412 1794">79%以上</td> </tr> <tr> <td data-bbox="402 1794 571 1841">実績見込</td> <td data-bbox="571 1794 778 1841">81.6%</td> <td data-bbox="778 1794 995 1841"></td> <td data-bbox="995 1794 1203 1841"></td> <td data-bbox="1203 1794 1412 1841"></td> </tr> </tbody> </table>				取組指標	窓口アンケートにおける満足度				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	実績見込	76%以上	77%以上	78%以上	79%以上	実績見込	81.6%				
取組指標	窓口アンケートにおける満足度																								
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																					
実績見込	76%以上	77%以上	78%以上	79%以上																					
実績見込	81.6%																								
	<p>「さわやかスマイル運動」の見直し</p> <p>窓口アンケートの結果及びさわやか窓口サービス推進会議の意見を踏まえた、改善すべき点等について検討した。</p>																								

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況				
3	13 ワーク・ライフ・バランスの実現	① 職員への育児・介護等に関する諸制度の周知徹底、管理職研修等の実施				
		職員が仕事と生活を両立できる職場環境を更に整備するため、職員の不妊治療に係る休暇制度を拡充したほか、所属長による個別ヒアリング等を通じて職員の勤務状況や健康状態等の把握に努めた。				
		取組指標	男性職員の育児休業取得率			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			7.0%	8.0%	9.0%	10.0%
		実績見込	-			
		取組指標	職員1人当たりの年次休暇の取得日数			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			13.8日	14.2日	14.6日	15.0日
		実績見込	-			
		② 時間外勤務の実態把握と検証による縮減に向けた取組内容の検討、目標数値の毎年度設定による取組の実施				
		職員の時間外勤務の縮減に向けて実態を把握するとともに、他律的な業務の比重が高い部署の指定について見直しを行ったが、今後も継続的な検証が必要である。				
		取組指標	職員1人当たりの時間外勤務の年間時間数			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			75時間	75時間	75時間	75時間
		実績見込	-			
		③ 休暇制度及び「徳島市特定事業主行動計画」の周知徹底等				
		各所属長への通知や管理職職員を対象とする研修等を通じて、育児等に関する休暇制度や「徳島市特定事業主行動計画」の周知を行い、職員の意識啓発を図った。				
		取組指標	付添い休暇及び男性職員の育児参加のための休暇取得の平均日数			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	5日以上	5日以上	5日以上	5日以上		
実績見込	-					
④ 「徳島市特定事業主行動計画」の見直し						
「徳島市特定事業主行動計画」の見直しに当たり、徳島市特定事業主行動計画策定・実施委員会を開催し、取組の検証や審議を行った。						
⑤ 職員へのストレスチェック制度の周知徹底、メンタルヘルス研修内容の充実						
職員のメンタル不調の予防及び職場環境の改善につなげるため、ストレスチェック制度について、各所属長等を対象に説明会を開催するとともに、職員に対して受検を促した。						
取組指標	ストレスチェック制度の受検率					
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		
	83.0%	83.5%	84.0%	84.5%		
実績見込	82.6%					

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況
3	14	<p data-bbox="325 170 1417 232">柔軟な働き方の推進</p> <p data-bbox="325 232 1417 295">① 時差出勤制の導入</p> <p data-bbox="325 295 1417 358">② テレワーク実証実験の実施・導入</p> <p data-bbox="325 358 1417 486">職員の柔軟な働き方を促進するとともに、平常時以外においても継続して業務が行える体制を整備するため、時差出勤制を試行したほか、テレワーク実証実験を実施した。</p>

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況																						
4 戦略的な組織体制の構築																								
15 総合的・機動的な組織の整備																								
①		組織改編の実施																						
②		業務体制の見直し																						
③		外部人材の活用促進																						
		<p>市民サービスの向上と業務の効率化につなげるため、複数の窓口の一元化を図るとともに、職員の公正・公平な職務執行の更なる推進に向けた組織体制の整備を進めたほか、市政の課題解決に向けて、専門的知識や経験を持つ外部人材からの助言や指導を得るため選考試験を行った。</p> <p>また、近年の大規模・複雑多様化する災害に対し、迅速かつ効果的な現場指揮や安全管理の充実強化を図るため、消防局において、災害現場で指揮することに特化した「消防指揮隊」を創設した。</p>																						
16 外部委託の推進																								
①		外部委託（アウトソーシング）の推進																						
		「アウトソーシング推進に関するガイドライン（改訂版）」を一部改訂し、労働関係法令の遵守とモニタリング等の定期的な実施について、庁内に周知した。																						
②		一部窓口業務の外部委託の検討																						
		国及び本市のガイドライン等を基に、外部委託の検討を行った。																						
③		ごみ収集業務の外部委託																						
		安定的なごみ収集体制の維持を図るため、市内の一部エリアにおいて外部委託を実施するとともに、今後のエリア等について検討を行った。																						
		<table border="1" data-bbox="405 1272 1412 1469"> <thead> <tr> <th data-bbox="405 1272 571 1330">取組指標</th> <th colspan="4" data-bbox="571 1272 1412 1330">ごみ収集業務の外部委託のエリア</th> </tr> <tr> <th data-bbox="405 1330 571 1366" rowspan="2">目標数値</th> <th data-bbox="571 1330 783 1366">令和3年度</th> <th data-bbox="783 1330 995 1366">令和4年度</th> <th data-bbox="995 1330 1208 1366">令和5年度</th> <th data-bbox="1208 1330 1412 1366">令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="571 1366 783 1424">市内 1 / 4</td> <td data-bbox="783 1366 995 1424">市内 1 / 4</td> <td data-bbox="995 1366 1208 1424">市内 1 / 2</td> <td data-bbox="1208 1366 1412 1424">市内 1 / 2</td> </tr> <tr> <th data-bbox="405 1424 571 1469">実績見込</th> <td data-bbox="571 1424 783 1469">市内 1 / 4</td> <td data-bbox="783 1424 995 1469"></td> <td data-bbox="995 1424 1208 1469"></td> <td data-bbox="1208 1424 1412 1469"></td> </tr> </tbody> </table>				取組指標	ごみ収集業務の外部委託のエリア				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	市内 1 / 4	市内 1 / 4	市内 1 / 2	市内 1 / 2	実績見込	市内 1 / 4			
取組指標	ごみ収集業務の外部委託のエリア																							
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																				
	市内 1 / 4	市内 1 / 4	市内 1 / 2	市内 1 / 2																				
実績見込	市内 1 / 4																							
④		学校給食調理業務の一部外部委託																						
		モニタリングの実施等による外部委託の検討																						
		中学校3校で学校給食調理業務の外部委託を開始するとともに、学校給食調理業務民間委託検証委員会を開催し、外部委託のモニタリング及び効果検証を行った。																						

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況																							
4	17 危機管理体制の整備	<p data-bbox="347 241 1406 309">① 災害発生時における防災対策の迅速化を図るための初動対応訓練及び研修の実施、各部局との情報伝達体制の整備</p> <p data-bbox="405 331 1406 465">避難拠点初動要員等に対し、避難拠点初動要員マニュアルによる研修及び資機材取扱訓練を実施するとともに、一部地域において避難拠点初動要員、施設管理者及び地域の自主防災連合組織と資機材取扱訓練等の現地研修を実施した。</p> <table border="1" data-bbox="405 477 1406 678"> <tr> <td data-bbox="405 477 571 521">取組指標</td> <td colspan="4" data-bbox="571 477 1406 521">初動対応訓練・研修の実施</td> </tr> <tr> <td data-bbox="405 521 571 577">目標数値</td> <td data-bbox="571 521 783 577">令和3年度</td> <td data-bbox="783 521 995 577">令和4年度</td> <td data-bbox="995 521 1208 577">令和5年度</td> <td data-bbox="1208 521 1406 577">令和6年度</td> </tr> <tr> <td data-bbox="405 577 571 622"></td> <td data-bbox="571 577 783 622">47回</td> <td data-bbox="783 577 995 622">47回</td> <td data-bbox="995 577 1208 622">47回</td> <td data-bbox="1208 577 1406 622">47回</td> </tr> <tr> <td data-bbox="405 622 571 678">実績見込</td> <td data-bbox="571 622 783 678">47回</td> <td data-bbox="783 622 995 678"></td> <td data-bbox="995 622 1208 678"></td> <td data-bbox="1208 622 1406 678"></td> </tr> </table> <p data-bbox="405 689 1406 723">被災を想定した受援計画の策定、関連する計画の修正</p> <p data-bbox="405 757 1406 824">新型コロナウイルス感染症への対応業務を優先して実施したことから、計画の具体的な内容修正には至らなかった。</p> <p data-bbox="405 846 1406 913">業務継続計画（BCP）を基本とした災害対応マニュアルに基づく訓練の実施、計画・マニュアルの修正</p> <p data-bbox="405 936 1406 1037">新型コロナウイルス感染拡大によりBCP等を基にした訓練が実施できず、実効性について検証ができなかったため、取組の成果を得られなかった。</p> <p data-bbox="347 1070 1406 1104">② 徳島市津波・地震防災マップの外国語版リーフレットの配布</p> <p data-bbox="405 1137 1406 1227">本市に居住する外国人の地震・津波災害に対する意識啓発につなげるため、住民登録を行う窓口において、各種ハザードマップの外国語版リーフレットを配布した。</p> <p data-bbox="405 1261 1406 1294">大規模災害時における外国人相談窓口設置に向けた語学ボランティアの確保</p> <p data-bbox="405 1328 1406 1451">災害時の指定避難所等における外国人相談窓口の設置に向けて、国際交流協会等の関係機関と会議を行った。しかし、これまで市民防災訓練を通じたボランティアの確保を行っており、新型コロナウイルス感染防止のため訓練が中止となったことから、関係団体とのオンライン会議にとどまった。</p> <p data-bbox="347 1485 1406 1518">③ 災害発生時における体制の維持</p> <p data-bbox="405 1552 1406 1619">組織改正に伴う災害対策本部の班編成等の体制見直しを行うため、「職員配置編成計画表」及び「非常時優先業務マニュアル」の修正を行った。</p> <p data-bbox="405 1619 1406 1709">緊急時の円滑・迅速な避難の実現を図るため、川内地区の徳島南部自動車道のり面（高速道路斜面）に津波避難施設を整備し、各施設において施設の概要や使用方法等に関する説明会を実施した。</p> <p data-bbox="405 1709 1406 1843">東日本大震災から10年の節目を迎え、震災の記憶を風化させず、職員の防災・減災への意識を一層高めるため、観光姉妹都市仙台市と本市の「絆」をイメージした「徳島市防災ポロシャツ」を作成・販売し、代金の一部を「徳島市危機事象対策推進基金」に積立てた。</p>				取組指標	初動対応訓練・研修の実施				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		47回	47回	47回	47回	実績見込	47回			
取組指標	初動対応訓練・研修の実施																								
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																					
	47回	47回	47回	47回																					
実績見込	47回																								

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況				
4	18 女性職員の活躍推進	① 「徳島市特定事業主行動計画」の見直し				
		「徳島市特定事業主行動計画」の見直しに当たり、徳島市特定事業主行動計画策定・実施委員会を開催し、取組の検証や審議を行った。				
		取組指標	管理職職員(課長補佐以上)における女性職員の割合(翌年度4月1日現在の割合) ※企業局・消防局・学校現場以外 【KPI】			
		目標数値	令和3年度 15.0%	令和4年度 17.5%	令和5年度 20.0%	令和6年度 23.0%
		実績見込	-			
		② 県内大学、高校等への積極的な広報、インターンシップの開催				
		女性消防職員の採用拡大に向け、本市YouTubeに広報動画を公開したほか、オンライン就職説明会の開催や合同就職説明会への参加を通じて、女性消防職員の認知度向上に努めた。今後も、女性消防職員の実績等を通じて、業務内容や処遇など、積極的な広報活動を継続していく。				
		取組指標	職員採用試験受験者の女性割合(消防局)			
		目標数値	令和3年度 10%	令和4年度 10%	令和5年度 15%	令和6年度 15%
		実績見込	7%			
		19 職員配置の適正化				
		① 任期付職員採用試験の実施等				
		専門的知識を有する任期付職員について、活用が可能な職等の検討を行うとともに、再任用職員制度について、職域(ポスト)の拡大に係る検討を行った。				
		② 行政として果たすべき役割を考慮した体制整備の検討				
		事務事業のスクラップアンドビルドによる効果的・効率的な職員配置				
		市民サービスの水準維持に留意した上で、多様な行政需要に対応できる体制の整備に向け、類似団体や県庁所在地等の職員体制について調査・研究を行うとともに、選択と集中により事務事業を集約するなど、職員配置の適正化を図った。				
		取組指標	予定職員数(翌年度4月1日現在の職員数) ※上下水道局、交通局、病院局を除く			
		目標数値	令和3年度 2,052人	令和4年度 2,037人	令和5年度 2,028人	令和6年度 2,014人
		実績見込	2,046人			
		③ 再任用職員や会計年度任用職員の活用等				
		地方公務員の定年延長に関して、国や他都市の動向を調査するとともに、制度の改正に係るスケジュール等について検討を行った。				

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況				
4	20 職員給料・諸手当の見直し					
	①	地域の実情に応じた給与水準への見直し				
	②	勤務の実情に応じた諸手当の見直し				
		令和3年の人事院及び徳島県人事委員会の勧告を参考に、国家公務員の給与改定の取扱いを踏まえ、本市職員の給与改定について検討を行ったほか、期末手当については、令和2年の給与改定による引き下げ後の支給月数により支給した。				
	21 政策形成力・企画力の向上					
	①	データ等に基づく政策立案等の推進				
		職員の政策立案力及び企画力の向上に向けて、職員研修等においてデータ活用を促すとともに、新規採用職員の政策立案に係る報告書に対して具体的な助言を行う等の支援を行った。				
	取組指標	職員研修等による事業化数				
	目標数値	令和3年度 1事業	令和4年度 1事業	令和5年度 1事業	令和6年度 1事業	
	実績見込	0事業				
②	国・県等への政策提言・要望活動の実施					
	本市の重要要望事項に対する理解と、適切な支援・協力を得るため、国及び県に対して積極的な要望活動を行った。					
取組指標	国・県等への提言・要望回数（年間）					
目標数値	令和3年度 6回	令和4年度 6回	令和5年度 6回	令和6年度 6回		
実績見込	6回					

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況				
4	22-(1) 人材育成と意識改革(文書・法令等事務能力の向上)	① 文書・法令事務研修の充実				
		実践支援ツールの職員ポータルサイトへの掲載				
		ファイリングシステムの維持管理に向けたチェック体制の充実				
		例規データベースの起案機能による各課での例規改正案の作成				
		<p>新たに「行政手続研修」を実施し、法令事務能力の向上に努めた。また、「文書事務に関するFAQ」のグループウェア掲載、ファイリングチェックシートの活用等及び例規データベースの起案機能について、庁内に周知を行った。</p>				
		取組指標	文書・法令事務研修参加者数			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			220人	220人	220人	220人
		実績見込	157人			
		取組指標	例規データベースによる例規改正案を作成した課			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			10課	10課	10課	10課
		実績見込	20課			
		② 集合研修及びe-ラーニングによる財務・会計事務研修の実施				
		財務会計事務の手引及びハンドブック等の改訂・見直し				
		<p>適法かつ適正な会計事務の執行のため、会計事務に関する合同研修やe-ラーニングによる研修を実施するとともに、財務会計事務の手引について、所要の改訂及び見直しを行った。しかし、新型コロナウイルス感染防止及び研修資料の閲覧環境を整えたことなどにより、研修参加者数は伸びなかった。</p>				
		取組指標	財務・会計事務研修参加者数			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	200人	200人	200人	200人		
実績見込	85人					

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況				
4	22-(2) 人材育成と意識改革(人事配置と人材の確保)	① ジョブローテーションや複線型の人事管理等の実施				
		職員の能力や実績等を考慮した適材適所の人事配置となるよう、定期人事異動に当たり、所属長による個別ヒアリング等を実施し、各職員・職場が抱える課題等を所属長及び人事課が把握するとともに、人事評価制度の評価結果を反映した。				
		取組指標	管理職職員(課長補佐以上)における女性職員の割合(翌年度4月1日現在の割合) ※企業局・消防局・学校現場以外【再掲】 【KPI】			
		目標数値	令和3年度 15.0%	令和4年度 17.5%	令和5年度 20.0%	令和6年度 23.0%
実績見込	-					
		② 多様な人材確保に向けた職員採用試験の実施				
本市が求める職員像を「自ら考え行動する多様な職員」として掲げ、多様な人材の確保と、中長期的に安定した行政運営体制の確立を図るため、職員採用試験について、事務職における専門試験を廃止するとともに、グループワーク及びロールプレイング試験を導入するなど、知識先行型ではなく人物重視の試験内容に刷新したほか、職務経験者枠を新設した。						
		22-(3) 人材育成と意識改革(人材育成の推進)				
		① 職場研修(〇JT)の活性化と定着化支援に向けた取組の実施				
		職場研修(〇JT)の活性化と定着化支援に向けて、新規採用職員の指導員に対して「〇JT能力向上研修」を実施したほか、内部職員を講師とする「実務実践力強化合同研修」の研修項目を拡充した。				
		② 能力向上に向けた研修内容の充実				
		研修に関する総合企画その他研修に関する基本的事項について審議するため、内部職員で組織する研修委員会を開催し、委員の意見や提案を翌年度の研修計画策定の参考とした。なお、新型コロナウイルス感染防止のために中止した研修もあるが、リモート等の活用により実施に努めた。				
		取組指標	研修内容の職務への活用度			
		目標数値	令和3年度 84.0%	令和4年度 85.5%	令和5年度 87.0%	令和6年度 88.5%
		実績見込	82.6%			
		③ 自己啓発のきっかけづくりや学びやすい環境づくり				
		行政運営に参加する自己啓発意欲の向上を図るため、自主研究グループ活動への支援や、職務遂行能力の向上に役立つe-ラーニングの活用、資格等取得に対する助成について、庁内に周知を図った。				
④ 自律的な人材を育成するための効果的な研修の実施						
誰もが快適に働くことができる環境づくりに向けた意識改革を図るため、「意識改革講座」として、女性のマインドセット研修と男性のジェンダーギャップ改善研修を実施した。						

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況			
4	22-(4) 人材育成と意識改革(職員提案制度の見直し)				
	①	職員提案・chideas運動の充実			
	職員提案・chideas運動について、次年度以降も提案者が継続して参加する動機付けにつなげるため、提案に対する審査方法を変更し、審査内容の見える化を図った。				
	23-(1) 適正な事務処理の推進(コンプライアンスの徹底)				
	①	職員への公益通報制度の周知、公益通報制度の適宜見直し			
	職員等が公益通報しやすい環境整備を図るため、外部に設置している公益通報受付窓口について庁内に周知するとともに、運用状況を公表した。				
	コンプライアンスに関する研修の実施				
	行政庁の処分等に関して基本的なルールを定める行政手続についての研修を行った。今後、コンプライアンスの方針と整合性を図りながら内容について検討を行う。				
	取組指標	コンプライアンスに関する研修の参加人数			
	目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
		80人	80人	80人	80人
	実績見込	6人			
	②	コンプライアンスを推進するための新たな基本方針及び具体策の策定・実施			
	他都市におけるコンプライアンス推進体制を調査・研究するとともに、「徳島市職員不祥事防止対策行動計画」の見直し及び新たなコンプライアンス推進体制の構築に向けた検討を行った。				
	23-(2) 適正な事務処理の推進(監査機能の充実)				
①	各種研修会への参加や国等の状況調査				
適法性・効率性・有効性・経済性の観点から適正な監査ができるよう、監査事務に必要な専門知識の習得を図るため、国や他都市の状況を把握するとともに、書面での事務研修を行った。					
②	定期監査の指摘事項に対するフォローアップ				
定期監査における指摘事項の頻出事例を抽出し、全庁的に共有するとともに、適正な事務処理につなげるため、指摘事項の改善に対するフォローアップの方法について検討を進めた。					
取組指標	定期監査における指摘件数				
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
	30件	27件	24件	21件	
実績見込	17件				
③	内部統制の整備状況及び運用状況に関する情報収集				
定期監査時に、各事業における要綱、要領及び業務マニュアル等の提出を求める等、内部統制の整備状況及び運用状況に関して情報収集を行った。					

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況			
5 多様な主体との連携					
24 産官学との連携の推進					
① 包括連携等の協定に基づく大学・民間企業との連携推進					
<p>持続可能な本市の実現に向け、SDGsの理念に基づき民間企業とのパートナーシップを更に進化させるため、「公民連携プラットフォーム」を創設した。</p> <p>新たに民間企業4社と包括連携協定を締結するとともに、既に包括連携協定を締結している民間企業も含めて、連携事業の活性化について検討した。</p> <p>女性が望むキャリア形成や活躍ができる職場づくりを行う企業をサポートするため、包括連携協定締結企業の協力のもと、不妊治療に関して離職防止のために企業ができる対策等を学ぶオンラインセミナーを開催した。</p>					
取組指標		包括連携等の協定に基づく連携事業数 【KPI】			
目標数値		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
		66事業	69事業	72事業	75事業
実績見込		78事業			
25-(1) 広域連携の推進(定住自立圏の連携強化)					
① 「第3次徳島東部地域定住自立圏共生ビジョン」に基づく連携事業の実施					
<p>本市と連携市町村において、「第3次徳島東部地域定住自立圏共生ビジョン」に基づく連携事業を実施するとともに、「公共施設の広域利用」の協定項目について、藍住町と変更協定の締結を行い、本市と同町の間で図書館の相互利用が可能となった。</p>					
取組指標		圏域の将来人口(万人) ※県人口ビジョンに基づく			
目標数値		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
		42.9万人	42.6万人	42.3万人	42.0万人
実績見込		42.3万人			
25-(2) 広域連携の推進(DMOの取組の推進)					
① 新観光コンテンツの推進及び域内住民の域内観光の推進					
<p>DMOを中心に、官民が一体となって、新型コロナウイルス感染拡大に伴う全国的な移動制限等の状況に応じた観光地域づくり・プロモーション事業に取り組むとともに、「マイクロ・ツーリズム」推進事業を効果的に実施した。また、DMO主催の講座や各種会議への参加により、職員の知識向上とDMOとの情報共有及び連携強化を図った。</p>					
取組指標		観光客入り込み数			
目標数値		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
		120万人	160万人	200万人	210万人
実績見込		36万人			
取組指標		延べ宿泊者数			
目標数値		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
		45万人	60万人	76万人	78万人
実績見込		43万人			
取組指標		訪日外国人旅行者の宿泊者数			
目標数値		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
		1万人	3万人	6万人	7万人
実績見込		0.1万人			

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況																							
6 財政構造の改善																									
26 効率的な予算編成の推進																									
① 次年度の一般財源収入見込範囲内での部局別枠配分による歳出予算の編成																									
<p>各部局の自主性・自立性を確保し、歳入見込の範囲内で効果的かつ効率的な歳出予算を編成するため、当初予算編成時の「部局単位枠配分子算方式」により部局内での調整を図った。</p>																									
<table border="1"> <tr> <th data-bbox="405 497 571 533">取組指標</th> <th colspan="4" data-bbox="571 497 1406 533">経常収支比率 【KPI】</th> </tr> <tr> <td data-bbox="405 539 571 584"></td> <th data-bbox="571 539 783 584">令和3年度</th> <th data-bbox="783 539 995 584">令和4年度</th> <th data-bbox="995 539 1208 584">令和5年度</th> <th data-bbox="1208 539 1406 584">令和6年度</th> </tr> <tr> <th data-bbox="405 584 571 763">目標数値</th> <td data-bbox="571 584 783 763"></td> <td data-bbox="783 584 995 763"></td> <td data-bbox="995 584 1208 763"></td> <td data-bbox="1208 584 1406 763">類似団体平均以下(令和元年度類似団体決算調査値平均 94.6%)</td> </tr> <tr> <th data-bbox="405 763 571 808">実績見込</th> <td data-bbox="571 763 783 808">-</td> <td data-bbox="783 763 995 808"></td> <td data-bbox="995 763 1208 808"></td> <td data-bbox="1208 763 1406 808"></td> </tr> </table>						取組指標	経常収支比率 【KPI】					令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標数値				類似団体平均以下(令和元年度類似団体決算調査値平均 94.6%)	実績見込	-			
取組指標	経常収支比率 【KPI】																								
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																					
目標数値				類似団体平均以下(令和元年度類似団体決算調査値平均 94.6%)																					
実績見込	-																								
目標数値																									
実績見込																									
② 予算節約インセンティブ制度の導入																									
<p>各部局において創意工夫を伴う自助努力により経費削減等が図られた事業について、効果額の2倍を上限として枠配分額に上乘せするインセンティブ加算制度を導入した。</p>																									
<table border="1"> <tr> <th data-bbox="405 1012 571 1048">取組指標</th> <th colspan="4" data-bbox="571 1012 1406 1048">財政調整基金及び減債基金残高</th> </tr> <tr> <td data-bbox="405 1055 571 1099"></td> <th data-bbox="571 1055 783 1099">令和3年度</th> <th data-bbox="783 1055 995 1099">令和4年度</th> <th data-bbox="995 1055 1208 1099">令和5年度</th> <th data-bbox="1208 1055 1406 1099">令和6年度</th> </tr> <tr> <th data-bbox="405 1099 571 1189">目標数値</th> <td data-bbox="571 1099 783 1189"></td> <td data-bbox="783 1099 995 1189"></td> <td data-bbox="995 1099 1208 1189"></td> <td data-bbox="1208 1099 1406 1189">標準財政規模の11%以上</td> </tr> <tr> <th data-bbox="405 1189 571 1234">実績見込</th> <td data-bbox="571 1189 783 1234">-</td> <td data-bbox="783 1189 995 1234"></td> <td data-bbox="995 1189 1208 1234"></td> <td data-bbox="1208 1189 1406 1234"></td> </tr> </table>						取組指標	財政調整基金及び減債基金残高					令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標数値				標準財政規模の11%以上	実績見込	-			
取組指標	財政調整基金及び減債基金残高																								
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																					
目標数値				標準財政規模の11%以上																					
実績見込	-																								
目標数値																									
実績見込																									
27 市債の適正な管理																									
① 臨時財政対策債を除く通常債の発行額抑制																									
<p>事業の選択と集中により、通常債の発行額が、通常債の元金償還金を極力上回らないよう抑制に努めた。</p>																									
<table border="1"> <tr> <th data-bbox="405 1471 571 1507">取組指標</th> <th colspan="4" data-bbox="571 1471 1406 1507">通常債残高</th> </tr> <tr> <td data-bbox="405 1514 571 1559"></td> <th data-bbox="571 1514 783 1559">令和3年度</th> <th data-bbox="783 1514 995 1559">令和4年度</th> <th data-bbox="995 1514 1208 1559">令和5年度</th> <th data-bbox="1208 1514 1406 1559">令和6年度</th> </tr> <tr> <th data-bbox="405 1559 571 1603">目標数値</th> <td data-bbox="571 1559 783 1603">現行未満</td> <td data-bbox="783 1559 995 1603">現行未満</td> <td data-bbox="995 1559 1208 1603">現行未満</td> <td data-bbox="1208 1559 1406 1603">現行未満</td> </tr> <tr> <th data-bbox="405 1603 571 1648">実績見込</th> <td data-bbox="571 1603 783 1648">-</td> <td data-bbox="783 1603 995 1648"></td> <td data-bbox="995 1603 1208 1648"></td> <td data-bbox="1208 1603 1406 1648"></td> </tr> </table>						取組指標	通常債残高					令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標数値	現行未満	現行未満	現行未満	現行未満	実績見込	-			
取組指標	通常債残高																								
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																					
目標数値	現行未満	現行未満	現行未満	現行未満																					
実績見込	-																								
目標数値																									
実績見込																									
<table border="1"> <tr> <th data-bbox="405 1664 571 1700">取組指標</th> <th colspan="4" data-bbox="571 1664 1406 1700">実質公債費比率</th> </tr> <tr> <td data-bbox="405 1706 571 1751"></td> <th data-bbox="571 1706 783 1751">令和3年度</th> <th data-bbox="783 1706 995 1751">令和4年度</th> <th data-bbox="995 1706 1208 1751">令和5年度</th> <th data-bbox="1208 1706 1406 1751">令和6年度</th> </tr> <tr> <th data-bbox="405 1751 571 1930">目標数値</th> <td data-bbox="571 1751 783 1930"></td> <td data-bbox="783 1751 995 1930"></td> <td data-bbox="995 1751 1208 1930"></td> <td data-bbox="1208 1751 1406 1930">類似団体平均以下(令和元年度類似団体決算調査値平均 3.9%)</td> </tr> <tr> <th data-bbox="405 1930 571 1975">実績見込</th> <td data-bbox="571 1930 783 1975">-</td> <td data-bbox="783 1930 995 1975"></td> <td data-bbox="995 1930 1208 1975"></td> <td data-bbox="1208 1930 1406 1975"></td> </tr> </table>						取組指標	実質公債費比率					令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標数値				類似団体平均以下(令和元年度類似団体決算調査値平均 3.9%)	実績見込	-			
取組指標	実質公債費比率																								
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																					
目標数値				類似団体平均以下(令和元年度類似団体決算調査値平均 3.9%)																					
実績見込	-																								
目標数値																									
実績見込																									

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況				
6	28 市税の課税対象把握の徹底					
①		出張申告受付の導入検討、各種税務調査や法定調書を活用した課税の適正化 個人市民税・県民税の課税の適正化を図るため、扶養否認の実施や、配当・報酬等の法定調書を活用した。				
②		土地・家屋の現況地目調査、未登記調査等の実施 固定資産税の課税の適正化を図るため、土地の現況地目調査、住宅用地調査、未登記家屋調査及び償却資産の未申告事業所等の調査を実施した。				
③		広報活動等による電子申告の推進 令和3年1月1日以降提出分から、電子による給与支払報告書等の提出基準が引き下げられたため、対象事業者に対して電話勧奨を実施するとともに、窓口においても周知広報を徹底した。				
取組指標		給与支払報告書の電子申告比率				
目標数値		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
実績見込		50%	52%	53%	55%	
取組指標		法人市民税申告書の電子申告比率				
目標数値		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
実績見込		76%	77%	78%	80%	

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況				
6	29-(1) 市税等徴収率の向上と適正な債権管理の推進(市税の徴収率の向上)	① 滞納処分の強化及び捜索・公売の実施等				
		<p>新規滞納者の抑制を図るため、現年度の課税分について、コールセンターを活用し早期の納税を促したほか、未収金の縮減を図るため、滞納繰越分について、県及び近隣市町との合同公売会やインターネット公売を実施した。</p>				
		取組指標	市税徴収率 【KPI】			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			97.4%	97.6%	97.8%	98.0%
		実績見込	97.5%			
		預金調査の電子化導入				
		<p>滞納者の預金調査等に係る期間の大幅な短縮につなげるため、預金調査等の電子サービスについて試験運用を行った。</p>				
		課税・納税システムのパッケージ導入				
		<p>市税等の課税及び徴収体制の効率化を図るため、本市税務システムのオープン系システムへの移行に向けて、関係課で組織したワーキンググループ等で協議を行うとともに、業者と連携しながら準備を進めた。</p>				
		② 法定相続人、郵便物未送達者等の情報の共有・分析				
		<p>適正な課税及び送達につなげるため、法定相続人や郵便未送達者等の情報について、必要に応じ、関係課でデータ共有を行った。</p>				
		③ キャッシュレスでの納付拡大				
		<p>納付手段の多様化により、納税者の利便性向上を図るため、令和3年10月1日から、新たにスマートフォンのアプリによるキャッシュレス決済を導入した。</p>				
		取組指標	キャッシュレス納税比率			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			37.6%	37.8%	38.0%	38.2%
		実績見込	39.0%			
		④ 各種研修への参加、徴税吏員の県・市相互併任制度の活用				
		<p>滞納処分の技術向上等につなげるため、県・市相互併任制度の活用により、共同で捜索や滞納処分を実施した。</p>				
⑤ 給与所得に係る特別徴収義務者の一斉指定						
<p>個人住民税の特別徴収を徹底するため、給与所得に係る特別徴収義務者の一斉指定を実施するとともに、継続して事業所への広報を実施した。</p>						
取組指標	給与所得者の特別徴収比率					
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		
	89.3%	89.5%	89.7%	90.0%		
実績見込	90.6%					
⑥ 徳島市市税等収納対策本部による進行管理						
<p>市税等における未収金の解消を図るため、徳島市市税等収納対策本部会議を開催し、関係課の取組状況や今後の方策等について報告を行い、情報共有を図った。</p>						

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況				
6	29-(2) 市税等徴収率の向上と適正な債権管理の推進(国民健康保険料の収納率の向上)	① 初期未納及び納付不履行者への催告強化、資産調査や状況調査の実施及び滞納処分の強化				
		被保険者証や短期被保険者証の更新に合わせて納付相談を行うとともに、滞納者の財産調査や差押え等の滞納整理を実施した。				
		取組指標	現年度収納率			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			91.0%	91.1%	91.2%	91.3%
		実績見込	91.0%			
		取組指標	滞納繰越分収納率			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			31.4%	31.5%	31.6%	31.7%
		実績見込	29.0%			
	29-(3) 市税等徴収率の向上と適正な債権管理の推進(介護保険料の収納率の向上)	② 収納・徴収業務に係る関係課との連携強化、多様な納付方法の検討				
		納付手段の多様化により、納付者の利便性向上を図るため、令和3年10月1日から、新たにスマートフォンのアプリによるキャッシュレス決済を導入した。				
		① 収納状況の分析等に基づく効果的な納付相談・徴収の実施				
		介護保険制度を周知し理解を求めため、65歳に到達した被保険者に対し、介護保険制度についてのパンフレットを送付したほか、介護保険料の収納率の向上を図るため、未納者への戸別訪問や分納誓約等を行った。				
		取組指標	現年度収納率			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			98.6%	98.6%	98.7%	98.7%
		実績見込	98.6%			
		取組指標	滞納繰越分収納率			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	8.0%	8.0%	8.1%	8.1%		
実績見込	8.0%					

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況				
6	29-(4) 市税等徴収率の向上と適正な債権管理の推進(保育料の収納率の向上)	① 保育所等利用調整基準の変更				
		<p>保育所等の利用申込者が、自身がどの程度の保育の必要性を有するかを客観的な指標で知ることができるよう、新たに指数を設けるなど、利用調整基準を改正した。</p> <p>保育所等の入所選考事務にAIを活用し、入所選考事務の正確性及び平等性の確保や、事務の迅速化による市民サービスの向上等を図るため、システムを構築し、運用に向けた検証を進めた。</p>				
		② 更なる口座振替の利用推進・強化				
		<p>保育料の収納率の向上を図るため、入園前説明会等において口座振替依頼書を直接保護者に配布するなど、口座振替の個別勧奨を行うとともに、現金での納付者や未納者に対しては、保育所等を通じた対面による納付勧奨を行った。</p>				
		取組指標	現年度収納率			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			引き続き100%を目指す	引き続き100%を目指す	引き続き100%を目指す	引き続き100%を目指す
		実績見込	99.4%			
		取組指標	口座振替利用率			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			引き続き100%を目指す	引き続き100%を目指す	引き続き100%を目指す	引き続き100%を目指す
		実績見込	98.4%			
		29-(5) 市税等徴収率の向上と適正な債権管理の推進(住宅使用料の収納率の向上)				
		① 口座振替の推進や収入申告の周知強化、適切な滞納処分の実施				
		<p>住宅使用料の収納率の向上を図るため、明渡訴訟や民事調停など、滞納者に対する法的措置を強化するとともに、催告書の送付や訪問徴収、短期滞納者に対する電話催告を行った。</p>				
		取組指標	現年度収納率			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			92.4%	92.9%	93.5%	94.0%
		実績見込	92.5%			
		取組指標	滞納繰越分収納率			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			10.8%	11.9%	12.9%	14.0%
		実績見込	11.0%			
		② 収納・徴収業務に係る関係課との連携強化、多様な納付方法の検討				
		<p>納付手段の多様化により、納付者の利便性向上を図るため、令和3年10月1日から、新たにスマートフォンのアプリによるキャッシュレス決済を導入した。</p>				

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況				
6	30 事務事業の見直し	① 総合計画に係るPDCAサイクルの運用				
		② 総合計画に係る外部評価の実施				
		「徳島市総合計画2021」の実効性を高めるため、各部局の自己点検と外部評価に基づく効果検証を行い、改善につなげた。				
		取組指標	次年度に向けて見直しのあった施策の割合			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			70%	73%	76%	79%
		実績見込	71.4%			
		③ 「徳島市汚水適正処理構想」の実施				
		「徳島市汚水適正処理構想」の見直しに向けて、構想の検討を行うとともに、学識経験者や関係団体の代表者等で構成される市民会議を設置し、審議を行った。				
		④ 行政評価制度の導入及び評価結果の予算への反映				
行政評価制度の導入及び評価結果の予算への反映に向けて、他都市の実施内容について調査・研究を行った。						
受益者負担の適正化（手数料の見直し等）						
当初予算編成時において「受益者負担の適正化に関する指針」に基づき、使用料・手数料の公平性・公正性について、担当部局による検証を行ったうえで予算要求を行う仕組みとした。						
⑤ 中央公民館の今後のあり方						
徳島県が「徳島文化芸術ホール（仮称）」を整備することに伴い、令和4年3月末で中央公民館を廃止することとし、講座講師・サークル代表者を対象とした説明会を開催するとともに、代替施設のあっせんに努めた。						

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況				
6	31-1) 地域経済の活性化(経済振興施策の推進)	① 企業立地促進条例に基づく企業誘致の促進				
		徳島市企業立地促進条例に基づき、本市で事業所を開設した企業への奨励指定を実施した。新たに事業所を開設した企業への奨励指定により、新規地元雇用者の増加等による地域経済への波及効果が得られた。				
		取組指標	企業誘致件数			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			3件	3件	3件	3件
		実績見込	1件			
		取組指標	雇用奨励金適用人数(年間)			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			30人	30人	30人	30人
		実績見込	34人			
		② 大規模市場での販路拡大に意欲がある中小企業への支援				
		販路拡大の手段としてEC(電子商取引)ビジネスに参入する事業者に対して助成を行ったほか、ECでの海外販路拡大を目指す事業者に対して、デジタルプロモーション専門家の知見を活用した伴走型の支援を行った。				
		取組指標	販路拡大に効果があったとした事業所割合(アンケート回答に基づく)			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			90%以上	90%以上	90%以上	90%以上
		実績見込	90%以上			
		③ セミナー・個別相談会の開催等による起業・創業支援の推進				
		創業時における負担の軽減を図るため、創業予定者や創業後間もない事業者等に対して創業促進事業補助金を交付決定したほか、創業機運醸成事業として、徳島市立高等学校で「阿波女あきんど塾」による講演会を開催した。しかし、新型コロナウイルス感染防止のため事業の中止・縮小となったものもあり、アフターコロナに対応した事業の見直しを検討する。				
取組指標	創業支援を受けた者のうちの創業者数(年間)					
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		
	65人	65人	65人	65人		
実績見込	45人					

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況																					
6	31-(2) 地域経済の活性化(観光振興施策の推進)	① 徳島市公式観光サイトの活用や観光キャンペーン等による観光PRの実施、民間施設等と連携した公衆無線LANサービスのエリア拡張等によるインバウンド対策の実施	<p>徳島市公式観光サイトの活用や観光キャンペーン等による観光PRの実施、民間施設等と連携した公衆無線LANサービスのエリア拡張等によるインバウンド対策の実施</p> <p>コロナ禍においても観光誘客に向けた取組を推進するため、徳島市公式観光サイトやインスタグラムを通じて、幅広い年齢層に対して観光情報等の発信を行うとともに、県内のキャンプ場や道の駅等に観光パンフレットを設置した。また、本市ホームページ等を通じて、徳島市公衆無線LANサービスの利用エリアの周知等を行うとともに、民間施設等に対して利用エリア拡張のための協力依頼を行った。</p>																				
			<table border="1"> <tr> <th data-bbox="405 353 571 577">取組指標</th> <th colspan="4" data-bbox="571 353 1412 577">観光客入り込み数【再掲】</th> </tr> <tr> <th data-bbox="405 577 571 723">目標数値</th> <th data-bbox="571 577 783 723">令和3年度</th> <th data-bbox="783 577 995 723">令和4年度</th> <th data-bbox="995 577 1208 723">令和5年度</th> <th data-bbox="1208 577 1412 723">令和6年度</th> </tr> <tr> <td data-bbox="405 723 571 772"></td> <td data-bbox="571 723 783 772">120万人</td> <td data-bbox="783 723 995 772">160万人</td> <td data-bbox="995 723 1208 772">200万人</td> <td data-bbox="1208 723 1412 772">210万人</td> </tr> <tr> <th data-bbox="405 772 571 862">実績見込</th> <td data-bbox="571 772 783 862">36万人</td> <td data-bbox="783 772 995 862"></td> <td data-bbox="995 772 1208 862"></td> <td data-bbox="1208 772 1412 862"></td> </tr> </table>	取組指標	観光客入り込み数【再掲】				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		120万人	160万人	200万人	210万人	実績見込	36万人			
			取組指標	観光客入り込み数【再掲】																			
			目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																
				120万人	160万人	200万人	210万人																
			実績見込	36万人																			
			② 観光客の利便性及び満足度の向上に向けた徳島駅前観光案内所における広域観光案内の実施	<p>広域観光案内ステーションの機能強化及び利便性向上のため、JNTO（日本政府観光局）の外国人観光案内所認定区分をカテゴリー1から2に格上げするとともに、移転整備に着手した。</p>																			
			<table border="1"> <tr> <th data-bbox="405 990 571 1135">取組指標</th> <th colspan="4" data-bbox="571 990 1412 1135">徳島駅前観光案内所の利用者数</th> </tr> <tr> <th data-bbox="405 1135 571 1281">目標数値</th> <th data-bbox="571 1135 783 1281">令和3年度</th> <th data-bbox="783 1135 995 1281">令和4年度</th> <th data-bbox="995 1135 1208 1281">令和5年度</th> <th data-bbox="1208 1135 1412 1281">令和6年度</th> </tr> <tr> <td data-bbox="405 1281 571 1330"></td> <td data-bbox="571 1281 783 1330">1.3万人</td> <td data-bbox="783 1281 995 1330">1.6万人</td> <td data-bbox="995 1281 1208 1330">1.9万人</td> <td data-bbox="1208 1281 1412 1330">2.2万人</td> </tr> <tr> <th data-bbox="405 1330 571 1420">実績見込</th> <td data-bbox="571 1330 783 1420">1.3万人</td> <td data-bbox="783 1330 995 1420"></td> <td data-bbox="995 1330 1208 1420"></td> <td data-bbox="1208 1330 1412 1420"></td> </tr> </table>	取組指標	徳島駅前観光案内所の利用者数				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		1.3万人	1.6万人	1.9万人	2.2万人	実績見込	1.3万人			
			取組指標	徳島駅前観光案内所の利用者数																			
			目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																
	1.3万人	1.6万人	1.9万人	2.2万人																			
実績見込	1.3万人																						

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況				
6	31-(3) 地域経済の活性化(農業振興施策の推進)	① とくしま六次産業化推進連携協議会として首都圏等の商談会に参加				
		販路拡大を目指し、首都圏等の展示商談会に出展する農商工連携及び6次産業化取組事業者に対して、出展及び販売促進の支援を行った。				
		取組指標	販路開拓件数(商談成立数)			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			20件	25件	30件	35件
		実績見込	6件			
		② とくしまI P P I N店の拡大				
		県産食材を使った新しいメニューの開発・提供に係る費用及び県産食材のPRに係る費用を補助する「とくしま新鮮・食の魅力再発見事業」を実施し、地産地消の推進を図ったほか、地元産食材を使ったメニューを提供する「とくしまI P P I N店」を募集し、新規認定を行った。				
		取組指標	とくしまI P P I N店の認定店舗数			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			170店舗	180店舗	190店舗	200店舗
		実績見込	168店舗			
		③ 農業経営開始後に経営安定を図るための資金の交付				
		農業人材力強化総合支援事業に基づき、新規就農者を採択し、就農状況報告や現地確認により状況把握に努めるとともに、県農業支援センターやJA等のサポートのもと、就農直後の経営支援を行った。				
		取組指標	農業次世代人材投資資金交付者数(累計)			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			102人	112人	122人	132人
		実績見込	105人			
		④ 農地情報公開システムを用いた農地情報管理による農地台帳システムからの完全移行				
		市独自の農地台帳システムから全国一元的な農地情報公開システムへの完全移行に向けて、農家世帯情報を紙台帳と照合するとともに、農地利用状況の調査結果をシステムに入力した。				
		取組指標	農地情報公開システムのアクセス件数(月)			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			6,000件	6,400件	6,900件	7,400件
		実績見込	7,686件			

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況				
6	32 生活保護の適正実施	① 診療報酬明細書の点検強化、適正受診等の健康管理に係る指導				
		医療扶助費の抑制を図るため、電子レセプトシステム等を活用して診療報酬明細書の点検を強化するとともに、医療情報分析に基づく効果的な課題（対象疾病）の抽出及び対象者への適正受診の指導を行った。				
		取組指標	被保護者健康管理支援（適正受診等指導）件数			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			110件	115件	120件	125件
		実績見込	120件			
		② ハローワーク等の関係機関と連携した就労の促進				
		就労支援員とケースワーカーの協働により、被保護者の就労活動を支援するとともに、就労困難ケースの課題解決等に向け、ハローワーク等の関係機関との連携強化を図った。				
		取組指標	就労指導による保護廃止率			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			8.0%	8.5%	9.0%	9.5%
		実績見込	7.0%			
		③ 生活困窮者自立支援事業による生活困窮者への包括的・継続的な支援				
		自立相談支援事業及び家計相談支援事業については徳島市社会福祉協議会に、就労準備支援事業及び子どもの学習支援事業については徳島県労働者福祉協議会に対してそれぞれ事業委託し、自立の促進を図った。				
		取組指標	生活困窮者自立支援プラン作成件数			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			269件	272件	275件	278件
		実績見込	644件			
		33-(1) 特別会計・企業会計の経営の適正化(各会計の経営の適正化の推進)				
		① 使用料の改定等による収支改善の促進、他都市との比較等に基づく基準外繰出金の抑制				
		基準外繰出金を最小限に抑制するため、サマーレビュー及び予算編成作業を通じて、各会計における自律的な観点から、収益の確保や経費削減の取組を推進し、経営力の強化につなげた。				
		取組指標	基準外繰出金の抑制			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			現状以下	現状以下	現状以下	現状以下
		実績見込	-			

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況				
6	33-(2) 特別会計・企業会計の経営の適正化(国民健康保険事業特別会計)	① 適切な水準の保険料率の設定、収納率向上対策の実施				
		被保険者証や短期被保険者証の更新に合わせて納付相談を行うとともに、滞納者の財産調査や差押え等の滞納整理を実施した。				
		取組指標	現年度収納率【再掲】			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			91.0%	91.1%	91.2%	91.3%
		実績見込	91.0%			
		取組指標	滞納繰越分収納率【再掲】			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			31.4%	31.5%	31.6%	31.7%
		実績見込	29.0%			
		② 特定健康診査受診率の向上と医療費の抑制				
		市民の健康増進への意識付けにつなげるため、日ごろから健康づくりの取組を実践し、特定健康診査とがん検診を受診した応募者の中から、抽選で商品券を送付する「健診インセンティブ事業」を実施した。また、特定健康診査受診率の向上を図るため、優先的に受診を勧奨すべき対象者の選定業務を外部委託し、健康意識別に受診勧奨通知を送付した。				
		取組指標	特定健康診査受診率			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	50%	55%	60%	60%		
実績見込	31.9%					

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況				
6	33-(3) 特別会計・企業会計の経営の適正化(介護保険事業特別会計)	① 適切な水準の保険料率の設定、保険料の効果的な収納対策の実施				
		介護保険制度を周知し理解を求めため、65歳に到達した被保険者に対し、介護保険制度についてのパンフレットを送付したほか、介護保険料の収納率の向上を図るため、未納者への戸別訪問や分納誓約等を行った。				
		取組指標	現年度収納率【再掲】			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			98.6%	98.6%	98.7%	98.7%
		実績見込	98.6%			
		取組指標	滞納繰越分収納率【再掲】			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			8.0%	8.0%	8.1%	8.1%
		実績見込	8.0%			
		② 計画的・効果的なケアプラン点検の実施				
		介護支援専門員が利用者の自立支援のために作成したケアプランの点検作業について、新たにソフトウェアを導入することで、職員の知識量に左右されることのない、効果的かつ効率的な実施につなげた。				
		取組指標	ケアプラン点検件数			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			145件	150件	155件	160件
		実績見込	150件			
		計画的・効果的な介護サービス事業所への実地指導等の実施				
		介護保険制度の健全な運営のため実地指導を実施しているが、令和2年度から新型コロナウイルス感染防止のため延期している。今後は、実地指導の再開に向けて、オンライン等を活用した方法も含めて検討を行う。				
		取組指標	介護サービス事業所への実地指導実施率			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			16.6%以上	16.6%以上	16.6%以上	16.6%以上
		実績見込	0%			
		33-(4) 特別会計・企業会計の経営の適正化(商業観光施設事業会計)				
		① 索道事業（ロープウェイ事業）の指定管理に係る納付金の継続、索道事業の指定管理期間延長				
		指定管理者との連携による修繕費等の費用削減や一般会計からの補助金の活用等の措置を講じることにより、事業の継続及び不良債務の解消を図った。				

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況			
6	33-(5) 特別会計・企業会計の経営の適正化(食肉センター事業特別会計)				
	①	経営戦略の実施			
	指定管理者と連携し、食肉センターの機能維持に焦点を当てて、計画的に設備の更新を行った。				
	33-(6) 特別会計・企業会計の経営の適正化(中央卸売市場事業会計)				
	①	経営の健全化の推進			
	中央卸売市場の運営に係る経費削減を図るとともに、市場開設者及び場内業者間の光熱水費の負担割合について、段階的な見直しを行った。				
	取組指標	経常収支比率			
	目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
		99%	99%	100%	100%
	実績見込	100%			
	②	市場活性化事業の実施			
	食育の推進と市場の認知度向上につなげるため、四国大学と連携した新たなレシピ開発事業に取り組んだ。しかし、新型コロナウイルス感染防止のため親子見学会や出前授業については中止した。				
	取組指標	市場活性化事業数			
	目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
		年5回	年5回	年5回	年5回
実績見込	年2回				
33-(7) 特別会計・企業会計の経営の適正化(住宅新築資金等貸付事業特別会計)					
①	徴収不能金の削減による一般会計繰出金の抑制				
一般会計繰出金の抑制を図るため、滞納者に対して、毎月、電話催告、督促及び臨戸徴収を行い、収入の確保を図った。					
33-(8) 特別会計・企業会計の経営の適正化(水道事業会計)					
①	「徳島市水道ビジョン2019」及び中期行動計画の進捗管理及び更新				
「徳島市水道ビジョン2019」の行動計画である中期行動計画（令和3年度～5年度）について、令和3年度目標の進捗管理を行い、目標達成の度合いを検証した。					
②	自家用太陽光発電設備による商用電力量の削減				
省エネ設備の導入					
自家用太陽光発電設備を稼働し、第十浄水場の商用使用電力量を削減するとともに、省エネルギー対策を考慮した電気機械設備の導入に向けた検討を進めた。					
取組指標	年間削減商用使用電力量				
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
	60万kWh	60万kWh	60万kWh	60万kWh	
実績見込	70万kWh				

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況			
6	33-(9) 特別会計・企業会計の経営の適正化(公共下水道事業会計)				
	①	公共下水道接続助成金の活用や下水道未接続世帯への戸別訪問の実施 下水道収入の確保を図るため、公共下水道接続助成金の対象期限に近い世帯への戸別案内や、公共下水道未接続世帯への戸別訪問を実施した。			
	②	公共下水道事業経営戦略の進捗管理及び更新 「徳島市公共下水道事業経営戦略」について、令和2年度決算数値を用いて、投資費用及び財政収支の検証を行った。			
	33-(10) 特別会計・企業会計の経営の適正化(旅客自動車運送事業会計)				
①		「徳島市交通局経営計画」の着実な実施による一般会計からの経営安定化補助金の抑制 「徳島市交通局経営計画」に基づき、退職者不補充を前提とした交通局維持管理路線の更なる移行を行うとともに、一般会計からの経営安定化補助金を抑制するため、人件費や油脂費をはじめとする経費全般の削減を図った。			
取組指標		市長部局への当該年度移行路線に係る徳島駅前平日バス発着便数/前年度末での交通局運行路線の同発着便数			
目標数値		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
		58便/297便	0便/239便	39便/239便	13便/200便
実績見込		58便/297便			
②		新規乗客確保対策の実施・各種利用者サービスの向上策等による収益の確保 沿線商業施設内への市営バスの乗り入れ運行を拡充したほか、スマホ1日乗車券の発売や、車内での運賃支払いにスマートフォンのアプリによるキャッシュレス決済を導入するなど、積極的な新規乗客確保対策や利用者サービスの向上策に取り組んだ。			
取組指標		新規乗客確保対策の実施・各種利用者サービスの向上策等による増収効果額			
目標数値		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
		5,032千円	6,064千円	7,444千円	8,924千円
実績見込	5,230千円				

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況						
6	33-(11) 特別会計・企業会計の経営の適正化(市民病院事業会計)	① 新経営強化プランの策定・実施						
		徳島市民病院経営強化プランについて、徳島市民病院経営健全化推進会議を開催し、外部有識者の評価・助言をもとに点検を行うなど、計画の進捗管理を行った。						
		取組指標	経常収支比率					
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		
			100%以上	100%以上	100%以上	100%以上		
		実績見込	106.6%					
		取組指標	地方財政法上の資金不足比率					
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		
			0%以下	0%以下	0%以下	0%以下		
		実績見込	△22.2%					
			33-(12) 特別会計・企業会計の経営の適正化(奨学事業特別会計)	① 事務処理要綱の策定				
				収入未済金の縮減を図るため、事務処理上の改善に努めるとともに、事務処理要綱の改定に向けて、県内市町村等に債権の回収方法等に係る調査を実施した。				
				取組指標	現年度分の収入率			
				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	86%			90%	90%	92%		
実績見込	86%							
取組指標	過年度分の収入率							
目標数値	令和3年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度		
	15%			20%	20%	26%		
実績見込	15%							

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況			
7 更なる財源確保					
34-(1) 多様な財源の確保(国の支援制度や補助金等の活用)					
① 地方創生に関する支援制度等の活用支援					
<p>地方創生関係交付金について、既認定計画の進行管理や新規計画の検討を行うとともに、事業に係る効果検証を行ったほか、地方創生に関する支援制度等の活用に向けた情報提供等を行った。</p>					
取組指標		地方創生に関する支援制度等の活用数（累計）			
目標数値		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
		16件	17件	18件	19件
実績見込		16件			
② 国・県等への財源確保に関する提言・要望活動の実施					
<p>本市の重要要望事項に対する理解と、適切な支援・協力を得るため、国及び県に対して積極的な要望活動を行った。</p>					
取組指標		国・県等への提言・要望回数（年間）【再掲】			
目標数値		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
		6回	6回	6回	6回
実績見込		6回			
34-(2) 多様な財源の確保(更新時の公用車の売却)					
① 官公庁オークションへの出品					
<p>官公庁オークションにより消防支援自動車1台を売却し、更なる財源の確保に努めた。</p>					
取組指標		車両売却件数（年間）			
目標数値		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
		1件	2件	2件	2件
実績見込		1件			
34-(3) 多様な財源の確保(クラウドファンディングの推進)					
① クラウドファンディングの積極的な活用、各部局への積極的な情報提供による利用促進					
<p>多様な財源の確保やまちの社会的課題の解決を図るため、ふるさと納税の仕組みを活用したクラウドファンディングを新たに2件実施した。 (実施したクラウドファンディング) ・阿波おどり未来へつなぐプロジェクト2021 ・大切な命を守るため！子育てファミリー向け防災・減災事業</p>					
取組指標		クラウドファンディングの実施件数（累計）【KPI】			
目標数値		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
		11件	14件	17件	20件
実績見込		7件			

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況				
7	35-(1) 広告事業等による財源の確保(広告媒体等の拡大)	① 広告媒体の拡大				
		<p>更なる財源の確保を図るため、家庭ごみ収集日程表等への広告掲載を実施したほか、提案型民間広告事業の導入に向けて検討を行った。</p>				
		取組指標	広告料収入額			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			11,500千円	11,750千円	12,000千円	12,000千円
		実績見込	11,812千円			
		② 職員用パソコンへの広告の掲載				
		<p>職員用パソコンへの広告の掲載方法等について検討し、システム上でテストを実施した。</p>				
		取組指標	職員用パソコン広告収入			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
		120千円	120千円	120千円		
実績見込						
	35-(2) 広告事業等による財源の確保(ネーミングライツ制度の推進)	① 未導入のスポーツ施設へのネーミングライツ制度の導入				
		② 未導入のその他施設へのネーミングライツ制度の導入				
		<p>ネーミングライツ制度の導入拡大に向けて、未導入のスポーツ施設について公募を行ったほか、提案型ネーミングライツ制度の導入に向けて検討を行った。</p>				
		取組指標	命名権料収入額			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			24,648千円	24,868千円	25,088千円	25,308千円
実績見込	24,428千円					

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況				
7	36 ふるさと納税の推進	① 本市の魅力発信につながる返礼品の充実等				
		ふるさと納税による寄附金額の増加と本市の魅力発信につなげるため、返礼品を大幅に拡充するとともに、ふるさと納税ポータルサイトを4サイトに拡大したほか、本市独自の返礼品紹介企画を開催した。				
		取組指標	ふるさと納税による寄附件数 【KPI】			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			18,500件	20,000件	22,500件	25,000件
		実績見込	17,000件			
		取組指標	ふるさと納税による寄附額			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			370,000千円	400,000千円	450,000千円	500,000千円
		実績見込	340,000千円			
		取組指標	返礼品パートナー企業数			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			65社	70社	75社	80社
		実績見込	87社			
		民間企業への本市の地方創生事業の積極的なPR				
		「2021阿波おどり～ニューノーマルモデル～」の開催に当たり、入場料収入や協賛金の募集に加え、クラウドファンディング、ふるさと納税などを活用することにより、事業費を上回る財源を確保した。今後は、ホームページ上に特設ページを作成するなど、一層の周知を図る。				
		② 徳島市ふるさとサポーター連への加入推進				
		新規のふるさと納税者やリピーターの獲得につなげるため、「ふるサポ連」の連員を広く募集するとともに、連員に対してふるさと納税に関する情報提供等を行った。				
		③ ふるさと納税制度を活用した協働事業の実施				
		NPO等と市が協働して実施する公益的な事業を対象に補助を行う「徳島市協働による新たなまちづくり事業」について、提案・募集から事業完了までを単年度に変更するとともに、ふるさと納税制度を活用した協働事業として1件を選定し、ふるさと納税ポータルサイトを通じてクラウドファンディングを実施した。				
		取組指標	ふるさと納税制度を活用した協働事業数			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			1事業	1事業	1事業	1事業
		実績見込	1事業			

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況			
8 経営資源の有効活用					
37-(1) 公有財産の処分・活用(未利用財産の積極的な処分・活用)					
① 未利用財産の効果的な活用、用途廃止された法定外公共物の速やかな処分					
歳入の確保につなげるため、公募型プロポーザル方式で旧芝原保育所を、一般競争入札で旧井戸住宅跡地及び旧鮎喰住宅跡地を売却した。					
取組指標		未利用財産の処分件数（年間）			
目標数値		令和3年度 20件	令和4年度 20件	令和5年度 20件	令和6年度 20件
実績見込		20件			
取組指標		未利用財産の処分額（年間）			
目標数値		令和3年度 19,000千円	令和4年度 19,000千円	令和5年度 19,000千円	令和6年度 19,000千円
実績見込		60,000千円			
② 未利用財産の情報提供の充実による処分の促進					
未利用財産の売却に係る入札（公募）時に、本市ホームページや国及び民間の専用ポータルサイトに入札情報を掲載するなど、情報提供の充実に努めた。					
③ 財産の異動等に合わせた固定資産台帳の更新					
固定資産台帳と財産管理との連携・活用策について、他都市の事例や専門業者へのヒアリング等により、調査・研究を行った。					
37-(2) 公有財産の処分・活用(学童保育クラブ等への余裕教室の積極的な活用)					
① 学童保育クラブにおける小学校の余裕教室の活用					
学校運営に支障のない範囲で、小学校の余裕教室の活用を積極的に検討するため、学童保育クラブへのヒアリングを実施するとともに、関係課で協議を行った。					
取組指標		学童保育クラブにおける待機児童数			
目標数値		令和3年度 35人	令和4年度 30人	令和5年度 25人	令和6年度 20人
実績見込		15人			
取組指標		定員超過クラブ数			
目標数値		令和3年度 12クラブ	令和4年度 11クラブ	令和5年度 10クラブ	令和6年度 9クラブ
実績見込		8クラブ			

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況				
8	38-(1) 公共施設の最適化(公共施設等総合管理計画の推進)	① 「徳島市公共施設等総合管理計画」の推進				
		「徳島市公共施設等総合管理計画」に個別施設計画の内容を反映するなどの改定を進めるとともに、徳島市公有財産活用推進会議において公共施設の最適化に係る基本的な取組方針について検討を行った。				
		② 都市下水路ストックマネジメント計画の策定・推進				
		国の下水道ストックマネジメント支援制度に基づき、八万都市下水路を含めた徳島市都市下水路ストックマネジメント計画の策定に取り組んだ。				
		取組指標	都市下水路ストックマネジメント計画の策定数(箇所数)(累計)			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			3か所	3か所	4か所	5か所
		実績見込	3か所			
		③ 「徳島市橋りょう長寿命化修繕計画」に基づく橋りょう長寿命化修繕工事や定期点検の実施、計画の見直し				
		「徳島市橋りょう長寿命化修繕計画」に基づき、橋りょうの計画的な維持管理を行うとともに、財政負担の低減・平準化を図るため、橋りょうの点検及び長寿命化工事を実施した。				
		取組指標	長寿命化対策の橋りょう数(累計)			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			76橋	110橋	149橋	計画見直し時設定(R5)
		実績見込	77橋			
		④ 「徳島市学校施設の長寿命化計画」に基づく学校校舎等の長寿命化工事等の実施				
「徳島市学校施設の長寿命化計画」に基づき、学校施設の長寿命化及び財政負担の低減・平準化を図るため、1校の長寿命化工事を実施するとともに、次年度工事予定の実施設計を行った。						
取組指標	学校施設の長寿命化対策実施校数(累計)					
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		
	1校	2校	3校	5校		
実績見込	1校					
		38-(2) 公共施設の最適化(指定管理者制度の導入と運用)				
		① 指定管理者制度の導入可能性の検討、導入の促進				
		指定管理者制度の運用状況に係る公表及び制度導入施設の新型コロナウイルス感染症等に伴う減収補てん等について、他都市の状況を調査した。				
		② 指定管理者制度運用ガイドラインの適宜見直し				
		本市が保有する公の施設の安定的かつ効率的な管理運営につなげるため、「指定管理者制度運用ガイドライン」における押印の取扱いや新たなリスクへの対応方法等について見直しを検討した。				

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況			
8	38-(3) 公共施設の最適化(体育施設のあり方の検討)				
	① 体育施設のあり方の検討(スポーツ施設の統廃合、民間移管等)	個別施設の具体的な対応方針を定める「スポーツ施設個別施設計画」に基づき、適切な施設修繕を行い、利用者の利便性の向上に努めた。			
	39-(1) 就学前教育・保育の最適化(就学前教育・保育サービスの充実)				
	① 本市全体の保育士確保推進による待機児童の解消	保育士確保を中心とした対策により待機児童の解消につなげるため、保育士養成校への協力依頼や研修機会の確保・拡大の支援を行ったほか、「UIJターン保育士応援事業」や「ふるさとワーキングホリデー」等を実施するなど、公・民・学の連携の強化を図った。また、市立幼稚園の機能強化を図るため、7園で預かり保育の延長を実施したほか、新たに1園で3歳児の受入れを開始した。			
	39-(2) 就学前教育・保育の最適化(幼保再編の推進)				
	① 市立保育所等の市立認定こども園への再編及び私立認定こども園への定員枠の移管	「新たな市立教育・保育施設の再編計画」に基づき、沖洲保育所及び八万保育所の定員枠の移管先となる私立認定こども園の令和4年4月開園に向けて、整備・運営事業者と連携しながら整備を進めるとともに、不動保育所の市立認定こども園への移行に向けた施設整備を進めた。また、南井上保育所の定員枠の移管先となる私立認定こども園の令和5年4月開園に向けて、整備・運営事業者を選定した。			
	取組指標	市立保育所及び認定こども園の施設数			
	目標数値	令和3年度 24施設	令和4年度 22施設	令和5年度 21施設	令和6年度 21施設
	実績見込	24施設			
	② 「新たな市立教育・保育施設の再編計画」に基づく市立幼稚園の機能強化・統合	預かり保育時間の延長や3歳児保育の拡充等、市立幼稚園の機能強化を図るとともに、「新たな市立教育・保育施設の再編計画」に基づく今後の幼稚園の方針について、地域や保護者にあらためて説明を行った。			
取組指標	市立幼稚園の施設数				
目標数値	令和3年度 21施設	令和4年度 20施設	令和5年度 12施設	令和6年度 12施設	
実績見込	21施設				
40 学校規模の適正化					
① 「小中学校のあり方検討委員会」等の開催					
② 小中学校の再編計画の策定	徳島市立小中学校の現状(校区、学校規模、老朽化)を把握し、今後の方針の検討につなげるため、「徳島市立小中学校のあり方検討委員会」の開催に向けて協議を進めた。				