

## 徳島市公の施設指定管理制度導入に対する評価

評価期間:令和3年4月1日～令和4年3月31日

|        |  |          |  |
|--------|--|----------|--|
| 施設名    | 徳島市立体操センター   |          |  |
| 指定管理者  | 一般財団法人徳島市体育協会  | 担当課      | 市民文化部文化スポーツ振興課   |
| 指定期間   | 平成29年4月1日から令和4年3月31日   | 公募・非公募の別 | 非公募  |
| 施設の所在地 | 徳島市論田町中開50番地の4   |          | 事業の概要<br>徳島市立体操センターの維持管理<br>・受付業務・施設年間利用調整業務・設備等の保守・点検業務・自主事業・体育館の貸出業務 |
| 施設の概要  | 平成6年造 競技場面積 999㎡<br>体操競技全般(床・トランポリン・跳馬・あん馬・吊り輪・鉄棒等)会議室・指導者控室 |          |  |

|           | 項目名      | 令和2年度   | 令和3年度   | 項目名      | 令和2年度  | 令和3年度  |
|-----------|----------|---------|---------|----------|--------|--------|
| 利用状況に関する事 | 利用者数等    | 12,885人 | 11,391人 | 自主事業参加人数 | 人      | 人      |
|           | 利用回数     | 326日    | 336日    | 事業開催数    | 回      | 回      |
| 収支状況に関する事 | 指定管理料    | 3700千円  | 3700千円  | 人件費      | 1621千円 | 1628千円 |
|           | 利用料収入    | 736千円   | 683千円   | 管理費      | 1561千円 | 2332千円 |
|           | その他収入    | 1703千円  | 398千円   | その他      | 0千円    | 0千円    |
|           | 収入実績(総額) | 6139千円  | 4781千円  | 支出実績(総額) | 3182千円 | 3960千円 |

| 評価基準・評価項目 |   | 指定管理者自己評価コメント   | 担当課評価 |
|-----------|---|---|-------|
| 施設管理体制    | (1) 法令等遵守   | 関係法案及び条例等の規定を第一に考え、徳島市体操協会と共に協力し、体操センターの安全・衛生状態の保全に努め、安全に効率的な練習・トレーニングが展開出来るよう配慮しています。<br>設備・備品管理、安全管理体制、緊急時の体制においても、体操協会と十分協議し、連携・連絡を迅速かつ効果的に行われるよう整備しています。<br>地域の特性を生かし、情報を共有し、支援体制を強化し、競技団体の組織と地区体協の組織を充実させ又、小中高体連との連携を密にし、安心して、スポーツを楽しめる場とし、最適なスポーツの活動の場を提供出来るよう、センターの魅力を生かすことが出来るようにし、自らスポーツ活動を行う機会を増やすことによって、利用促進しています。 | A     |
|           | (2) 職員配置  |   |       |
|           | (3) 職員研修  |   |       |
|           | (4) 利用促進の取組み  |   |       |
|           | (5) 設備・備品管理   |   |       |
|           | (6) 安全管理体制  |   |       |
|           | (7) 緊急時の体制  |   |       |
| 利用者に関する業務 | (1) 利用状況  | 体操競技専門という、特殊な施設ではあるが、体操協会の専用利用はもとより、親子の体操教室、小学生等の体操教室など、優先利用と一般利用のバランスを確保しています。定員オーバーの場合などにおいては、抽選による平等利用を確保し、利用の不承認等への適切な対応を行っています。<br>個人情報保護は保護監督者と監督責任者を任命し、スタッフ全員の教育を行い、取り扱いや保管等を堅実にいき、情報漏洩のないようにしています。   | A     |
|           | (2) 平等な利用   |   |       |
|           | (3) 利用料金  |   |       |
|           | (4) 接客対応  |   |       |
|           | (5) 個人情報保護  |   |       |
|           | (6) サービス向上の取組   |   |       |
| 施設業務維持管理  | (1) 保守点検業務  | 施設管理業務には、安全管理と設備管理に力を入れ、清掃には力を入れ、体操器具類のチェックは随時行い、消耗品のチェックなどは、速やかに対応しています。修繕においても、年間補修計画を立て、正確な現状を把握し、設備の性能、劣化予測を考慮し、適時計画の見直しを行い、効率的な保守・修繕を行います。   | A     |
|           | (2) 清掃等維持管理業務   |   |       |
|           | (3) 修繕等維持管理   |   |       |
| 事実業施      | (1) 企画運営事業  | 主に体操の専用施設である為、自主事業は、自動販売機の収益のみとなっております。   | A     |
|           | (2) 自主事業  |   |       |
| 経理状況      | (1) 施設収支状況  | 通年施設の収支に大きく変化はありません。指定管理者としての経営状況としても大きな変化はありません。   | A     |
|           | (2) 指定管理者経営状況   |   |       |
|           | (3) 経費の縮減   |   |       |
| 評価基準      | S:優れている(協定書、仕様書、事業計画書より優れた管理が行われた。)<br>A:適正に管理されている(協定書、仕様書、事業計画書に沿った管理が行われた。)<br>B:一部に改善を要する(協定書、仕様書、事業計画書に記載の一部が実施されなかった。)<br>C:多くに改善を要する(協定書、仕様書、事業計画書に記載の多くの内容が実施されなかった。) |   |       |

| 担当課総合評価コメント  |   | 総合評価 |
|--|---|------|
| 関係法令や条例に基づく要綱や規則を遵守し、適正な施設運営管理を実施できている。体操競技専用の施設であり、徳島市体操協会との連携をとり、各種教室の開催など、効率的な運用ができている。 |   | A    |
| 総合評価基準   | S:優れている(各評価基準ごとの担当課評価にSがあり、その他はAである。)<br>A:適正に管理されている(各評価基準ごとの担当課評価が全てAである。)<br>B:一部に改善を要する(各評価基準ごとの担当課評価にBがあり、Cはない。)<br>C:多くに改善を要する(各評価基準ごとの担当課評価にCがある。) |      |