

## Facebook 徳島市まちづくり協働プラザ公式アカウント運用ポリシー

令和6年3月8日

徳島市市民文化部市民協働課  
徳島市まちづくり協働プラザ  
(指定管理者：特定非営利活動法人 新町川を守る会)

徳島市まちづくり協働プラザでは、Facebook（フェイスブック）を通じた情報発信を行うにあたり、次のとおり徳島市まちづくり協働プラザ Facebook アカウント（以下、「本アカウント」という。）の運用ポリシーを定めます。本アカウントのご利用にあたっては、運用ポリシーに合意のうえ、ご利用ください。

### 1 アカウント情報

- (1) ページ名：徳島市まちづくり協働プラザ
- (2) Facebook ページ URL：<https://www.facebook.com/tokushimasisiminkatsuryokukaihatsucenter/>

### 2 情報発信の目的

Facebook を広報媒体の一つと位置づけ、広く徳島市まちづくり協働プラザの情報を発信することで、閲覧いただく人と双方向のコミュニケーションを図り、情報交流の場として利用してもらうことを目的とします。

### 3 情報発信の内容

徳島市まちづくり協働プラザの主な事業やイベント情報、お知らせなど

### 4 アカウント運営主体

徳島市まちづくり協働プラザ（指定管理者：特定非営利活動法人 新町川を守る会）

### 5 管理責任者及び担当者

- (1) 管理者：徳島市まちづくり協働プラザマネージャー
- (2) 担当者：徳島市まちづくり協働プラザ職員

### 6 対応時間

原則として開館時間中に、担当者が必要に応じて不定期に投稿します。なおこの時間帯以外にも管理者の判断が必要に応じ投稿することができるものとします。

## 7 コメント等への返信

- (1) 原則、投稿した情報等に対するコメント及びダイレクトメッセージ等には返信しません。ただし、管理責任者の判断で、業務上必要があると認める場合は返信することがあります。
- (2) 原則、他の利用者に対して、「いいね」及びシェア機能は使用しません。ただし、管理責任者の判断で、業務上必要があると認める場合は「いいね」及びシェア機能を使用することがあります。

## 8 禁止行為

利用者が本アカウントにコメントを投稿するにあたり、以下のような内容の投稿を禁じます。利用者の投稿内容が以下のいずれかに該当する場合には、事前に通告することなくコメントの削除、利用制限等を行う場合があります。

- (1) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
- (2) 徳島市又は第三者を誹謗、中傷し、又は名誉もしくは信用を傷つけるおそれのある内容
- (3) 徳島市又は第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するおそれのある内容
- (4) 他の利用者又は第三者等になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (6) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させるおそれのある内容
- (7) 違法行為又は違法行為を煽るおそれのある内容
- (8) 青少年の健全な育成を阻害するおそれのある内容
- (9) 単なる噂又は噂を助長させるおそれのある内容
- (10) 法令や公序良俗に反するおそれのある内容
- (11) 本アカウントの趣旨に関係のない内容
- (12) Facebook が定める利用規約に反する内容
- (13) その他アカウント運営主体が不適切と判断した内容

## 9 著作権

- (1) 本アカウントから発信する個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する著作権は、徳島市まちづくり協働プラザ又は徳島市まちづくり協働プラザに情報提供いただいている提供元に帰属します。
- (2) 本アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

## 10 個人情報の取扱い

本アカウントで取得した個人情報については、徳島市個人情報保護条例に基づいて、適切に管理いたします。

## 11 免責事項

- (1) 徳島市及び徳島市まちづくり協働プラザは、本アカウントにおける情報の正確性、完全性、有用性については細心の注意を払って行いますが、それを保証するものではありません。
- (2) 徳島市及び徳島市まちづくり協働プラザは、利用者が本アカウントを利用したこと、もしくは利用することができなかったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。
- (3) 徳島市及び徳島市まちづくり協働プラザは、利用者により投稿されたコンテンツについて一切責任を負いません。
- (4) 徳島市及び徳島市まちづくり協働プラザは、本アカウントに関連して、利用者間又は利用者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合でも一切責任を負いません。
- (5) 徳島市及び徳島市まちづくり協働プラザは、予告なく運用ポリシーの変更や運用方法の見直しまたは中止をする場合があります。

## 12 問い合わせ先

徳島市まちづくり協働プラザ

電 話：088-611-3886

FAX：088-624-3860

メールアドレス：machipura.tokushima@gmail.com

徳島市都市市民文化部市民協働課

電 話：088-611-5510

FAX：088-621-5511

メールアドレス：simin\_kyodou@city-tokushima.i-tokushima.jp

以 上