

# 徳島市消防局公式 YouTube 運用ポリシー

令和4年11月28日

徳島市消防局

徳島市消防局（以下、「消防局」という。）では、YouTube（ユーチューブ）を通じた情報発信を行うにあたり、次のとおり消防局公式 YouTube アカウント（以下、「本アカウント」という。）の運用ポリシーを定めます。本ページのご利用にあたっては、運用ポリシーに合意の上ご利用ください。

## 1 アカウント情報

- (1) アカウント名：とくしま消防広報室【徳島市消防局】
- (2) アカウント URL：[https://www.youtube.com/channel/UC\\_XJC3Xr\\_U1qB0AkiaXu7pA](https://www.youtube.com/channel/UC_XJC3Xr_U1qB0AkiaXu7pA)

## 2 情報発信の目的

YouTube を広報媒体の一つと位置づけ、広く消防局の情報を発信することで、閲覧いただく人と双方向のコミュニケーションを図り、情報交流の場として利用してもらうことを目的に、本アカウントを開設しています。

## 3 情報発信の内容

消防局の主な事業やイベント情報、お知らせなど

## 4 ページ運営主体

消防局総務課

## 5 管理責任者及び担当者

- (1) 管理責任者：消防局総務課長
- (2) 担当者：消防局総務課員

## 6 対応時間

原則として平日の午前8時30分から午後5時までに、各担当者が必要に応じて不定期に投稿します。なお、この時間帯以外にも必要に応じて投稿する場合があります。

## 7 投稿やコメントへの返信

投稿した動画等に対して、コメント等の手段により表明された意見・反応等については原則として、返信しません。ただし、管理責任者の判断で、業務上必要があると認める場合は返信することがあります。

## 8 禁止行為

利用者が本アカウントにコメントを投稿するにあたり、以下のような内容の投稿を禁じます。利用者の投稿内容が以下のいずれかに該当する場合には、事前に通告することなくコメントの削除、利用制限等を行う場合があります。

- (1) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
- (2) 消防局又は第三者を誹謗、中傷し、または名誉もしくは信用を傷つけるおそれのある内容
- (3) 消防局又は第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するおそれのある内容
- (4) 他の利用者又は第三者等になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (6) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させるおそれのある内容
- (7) 違法行為又は違法行為を煽るおそれのある内容
- (8) 青少年の健全な育成を阻害するおそれのある内容
- (9) 単なる噂又は噂を助長させるおそれのある内容
- (10) その他法令や公序良俗に反するおそれのある内容
- (11) 本アカウントの趣旨に関係のない内容
- (12) YouTube が定める利用規約に反する内容
- (13) その他本アカウント運営者が不適切と判断した内容

## 9 著作権

- (1) 本アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する著作権は、消防局又は消防局に情報提供いただいている提供元に帰属します。
- (2) 本アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

## 10 個人情報の取扱い

本アカウント取得した個人情報については、徳島市個人情報保護条例に基づいて、適切に管理いたします。

## 11 免責事項

- (1) 消防局は、本アカウントにおける情報の正確性、完全性、有用性については細心の注意を払っていますが、それを保証するものではありません。
- (2) 消防局は、利用者が本アカウントの掲載情報を利用又は信用したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切責任を負いません。
- (3) 消防局は、利用者により投稿（コメント・写真等）されたコンテンツについて一切責任を負いません。徳島市は、本アカウントに関連して、利用者間又は利用者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合でも一切責任を負いません。
- (4) 消防局は、予告なく運用ポリシーの変更や運用方法の見直しまたは中止をすることがあります。

12 お問い合わせ

消防局総務課

電話：088-656-1191

FAX：088-656-1201

メールアドレス：shobo\_somu@city-tokushima.i-tokushima.jp

以上