

介護現場のための カスハラ 対策

～ 誰もが働きやすく・住みやすい地域づくりのために ～



無料
(事前予約制)

◆日時：2024年11月19日(火) 14:15～16:00

◆開催：オンライン（ZOOM）※申し込みされた方に「参加URL」「ID・PW」「配布資料」をお送りします

◆対象：徳島市内の介護事業所の責任者

◆主催：徳島市高齢介護課
東京海上日動火災保険



申込締切：11月5日(火)

参加申し込みはこちら⇒

セミナー内容

第1部

介護現場のためのカスハラ対策(70分)

- 介護現場におけるハラスメント
- カスハラ発生のリスク要因を確認
- カスハラ対策「7つの心構え」
- 事業所が具体的に取り組むべきこと

(都合により内容が変更になる場合があります)

第2部

東京海上日動火災保険からの情報提供(5分)

第3部

質疑応答(15分)

セミナー講師



講師 小林 光哉 氏

東京海上日動ベターライフサービス(株)
監査部 推進役

損保会社の財務経理部門・リスク管理部門等、生保会社の内部監査部門を歴任後、当社監査部へ入社。入社後は介護事業全般に対する内部監査に従事。運営指導に全件(約74件)立ち合い、情報集積・分析結果に基づいた提言を、経営及び第一線に対し実施している。

●東京海上日動ベターライフサービス会社紹介●

首都圏を中心に居宅サービス(訪問介護サービス、居宅介護支援)、介護付有料老人ホームおよびサービス付き高齢者向け住宅の運営を行う。

お問い合わせ先

徳島市 健康福祉部 高齢介護課 管理係 担当：伊藤・形部

TEL：088-621-5587

MAIL：korei_kaigo@city-tokushima.i-tokushima.jp