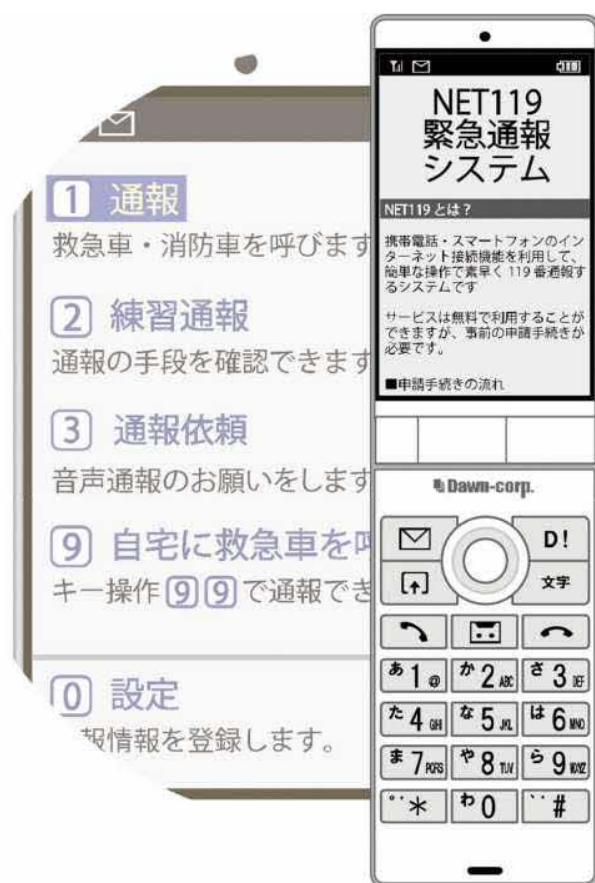


徳島市NET119緊急通報システム

Web申請の手順

(携帯電話版)



徳島市消防局

徳島県徳島市新蔵町1丁目88番地

FAX : 088-656-1190 TEL : 088-656-1202

はじめに

NET119 を利用するためには、**事前登録が必要**です。

窓口申請（消防局 通信指令課での申請）もしくは Web 申請（インターネットによる申請）のいずれかの方法で登録申請をしてください。

ここでは、**Web 申請（インターネットによる申請）**についてご説明します。

ご登録にあたっての注意事項

登録にあたって電子メールを使用します

下記のようなメールアドレスは利用できません。

| | | |
|----|-------------|---|
| 例： | .xxx@xxxx | 記号から始まっているメールアドレス |
| | xxx.@xxxx | @の直前にピリオド（.）を使用しているメールアドレス |
| | xx..xx@xxxx | ピリオド（.）ハイフン（-）アンダースコア（_）を <u>連続して</u> 使用しているメールアドレス |

申請前にご確認ください

迷惑メール対策設定をされていると NET119 からのメールが届かない場合があります。

迷惑メール対策設定をされている場合は、NET119 からのメールを受信できるよう、事前に各端末の迷惑メール対策設定画面で、下記のメールアドレスを受信許可リスト等に追加してください。

web119.info

ドメインの一致確認範囲は「**部分一致**」もしくは「**後方一致**」にしてください。

また、URL 付きのメール・パソコンからのメールも受信可能にしてください。

※設定手順がご不明な方や、設定を行ってもメールが届かない場合は、ご契約の携帯電話会社の店舗等でご確認をお願いします。

申請の手順 (1)

空メールを送信します

QRコードを読み取り、空メールを送信します。

QRコードが読み取れない場合は、メールアドレスを直接入力して空メールを送信してください。

※「空メール」とは、件名や本文に何も記述されていないメールのことです。

メールを送信すると、NET119 からメールの返信が届きます。

※ 返信されたメールが迷惑メールフォルダに入っている可能性がありますので、すべてのフォルダを確認してください。

《QRコード》



《メールアドレス》

entry_tokushima@entry01.web119.info



※QRコードが読み取れない場合は、メールアドレスを直接入力します。

メール送信後、NET119からのメールが届かない場合は、前ページの「ご登録にあたっての注意事項」をご確認ください。

申請の手順 (3)

申請内容を入力します

ショボウハナコ
例) ヤナダタロウ

生年月日 [必須]
平成 5 年 1 月 1 日

性別 [必須]
 男性 女性

住所 [必須]
徳島県徳島市新蔵町 1 丁目 88 番地
例) 千代田区霞が関 2-1-2

備考

難聴
例) 障がい者手帳番号: 1234

次へ



住所地点の選択

①+⑦-②上④左⑥右⑧下

戻る 次



申請内容の確認

以下の内容で申請します

氏名 (漢字)
消防花子
氏名 (カナ)
ショボウハナコ
生年月日
1993 年 (平成 5 年) 01 月 01 日
性別
女性
住所
徳島県徳島市新蔵町 1 丁目 88 番地
備考
難聴

戻る 申請する

申請内容を入力します。
必須項目は必ず入力して
ください。入力後、[次へ]
を選択してください。

地図を動かして中心を自宅
の位置に合わせ、[次へ] を
選択します。地図は拡大、
縮小できます。

申請内容を確認し、
[申請する] を選択します。

申請内容の完了

申請を受け付けました。

承認されると結果がメールで通知
されます。

※承認には数日かかる場合があります

申請登録完了の画面が表示
されます。

徳島市消防局で申請内容を確認し、メールをお送りし
ます。

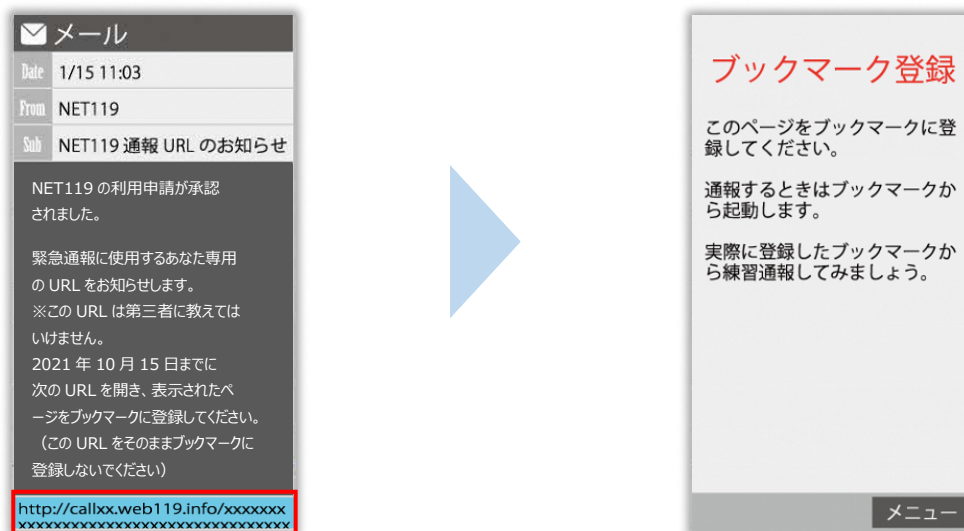
送信まで、数日かかる場合がありますので、メールを
確認しつつ、お待ちください。

※送信されたメールには通報するための URL が記載
されていますので、引き続き手順にしたがって設定を
お願いします。

申請の手順 (4)

通報するための URL にアクセスします

申請が承認されると、「NET119通報URLのお知らせ」という件名のメールが届きます。必ずメールを確認してください。



メールに記載されている URL にアクセスします。

アクセスしたページを「お気に入り」もしくは「ブックマーク」に登録してください。

お気に入り・ブックマークの登録方法については、次ページをご覧ください。

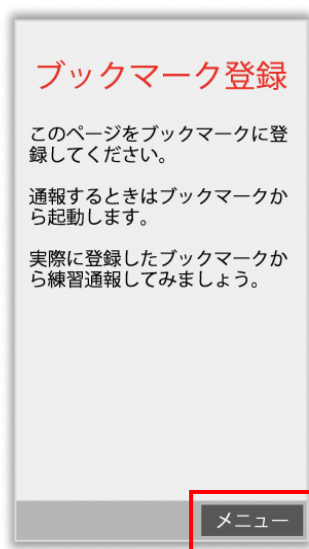


通報 URL へのアクセスには有効期限があります。

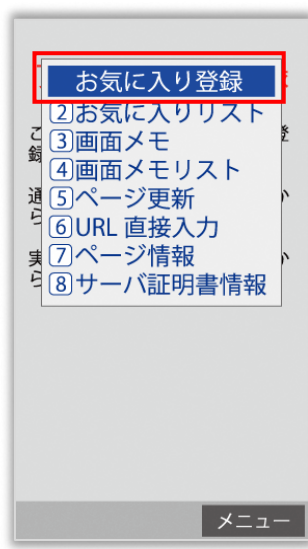
「有効期限切れです」と表示された場合は、消防へ連絡してください。

お気に入り・ブックマーク登録方法

お気に入り・ブックマークに登録します



インターネットのメニュー
を選択します。



お気に入り・ブックマークに
登録を選択します。



お気に入り・ブックマークに
保存されます。

**お気に入り・ブックマークへの登録方法は機種によって違います。
使っている機種の登録手順を確認し、登録してください。**

申請後の設定 (1)

インターネットのお気に入り・ブックマークから通報画面を開きます



※インターネットを開き、
お気に入り・ブックマーク
から通報画面を開きます。



ブックマークへの登録が終わったら、
待ち受け画面に戻ります。

インターネットのお気に入り・ブックマークを
開き、NET119 を選択します。

通報画面が表示されること
を確認します。



画面を開くと、「位置情報の使用を許可しますか？」と表示されました。

位置情報の使用許可について表示された場合、必ず許可してください。
位置情報の使用を許可しなければ、通報することができません。



通報画面を開くと、「位置情報が取得できません」と表示されました。

携帯電話の位置情報設定をオンにする必要があります。
位置情報をオフにしたままだと通報することができません。

申請後の設定 (2)

追加情報を登録します

基本情報以外の情報を登録します。分かることは全て登録してください。

1 通報
救急車・消防車を呼びます。

2 練習通報
通報の手段を確認できます。

3 通報依頼
音声通報のお願いを表示します。

9 自宅に救急車を呼ぶ
キー操作 9 9 で通報できます。

0 設定
通報情報を登録します。

二段階認証プロセス
ご本人を確認するために次のいずれかの登録情報を入力してください。

- ・電話番号
(例:09012345678)
- ・FAX番号
(例:0312345678)
- ・メールアドレス
(例:taro@net119.jp)
- ・生年月日
(例:19800101)

登録情報【必須】

認証

ユーザー情報の設定

基本情報

- 1 登録情報
- 2 メールアドレスの変更

登録情報の設定・変更

- 3 緊急連絡先
- 4 よく行く場所
- 5 医療情報
- 6 補足情報

ご利用について

- 8 機種変更
- 9 登録抹消

通報画面の[設定]を選択します。

本人確認のために登録情報を入力し、[認証]を選択します。

情報の設定画面が開きます。情報を登録してください。

※生年月日 8 桁がおすすめです



緊急連絡先を登録します。

家族や友人などを登録しておく、通報時に消防から連絡します。
本人と連絡が取れない場合にも消防から連絡することがあります。
3人まで登録できます。**必ず 1人以上登録してください。**



よく行く場所を登録します。

勤務先や学校などよく行く場所を登録します。



医療情報を登録します。

通報時に、消防に知らせたい持病やかかりつけの病院を登録します。



補足情報を登録します。

その他、通報時に消防に知らせたい情報を登録します。

練習通報の方法

練習通報を行いましょ

いつでも通報の練習をすることができます。
もしもの時に備えて定期的に練習をしましょう。

チャットを利用する際は、**[画面を更新する]**を押して、常に最新の画面状態にしてください。

- ① 通報
救急車・消防車を呼びます。
- ② 練習通報**
通報の手段を確認できます。
- ③ 通報依頼
音声通報のお願いを表示します。
- ⑨ 自宅に救急車を呼ぶ
キー操作⑨⑨で通報できます。

《練習通報中》
通報内容を選択します

- ① 救急**
救急車を呼びます
- ② 火事**
消防車を呼びます
- ③ その他**
どちらかわからない場合など

画面を更新する 送信

出血はありますか？
回答 ① はい・② いいえ

通報では消防からの質問に答えてください
この通報では救急車・消防車は派遣されません
あなたの練習通報のお相手をします

必ず「**練習通報中**」と表示されていることを確認ください。

練習通報のつもりが本当に通報してしまった場合は、チャット画面で消防に「**間違えました**」とメッセージを送ってください。